

Årsrapport MERCY HOUSE 2016



Adresse: Trondheimsveien 48 G, 2007 Kjeller

Telefon: 63 87 22 66

Telefontid: Man. - Tors. kl. 10-15

E-post: post@mercyhouse.no

Web: www.mercyhouse.no

Org nr 91587564

Innhold

1	GENERELT OM MERCY HOUSE	3
1.1	VIKTIG ENDRING	3
1.2	GJESTENE PÅ MERCY HOUSE.....	3
1.3	BRUKERUNDERSØKELSE	4
1.4	ØKONOMI.....	4
2	BESKRIVELSE OG RAPPORT FRA DE ULIKE TILBUDENE.....	4
2.1	SAMTALETILBUD	5
2.2	FELLESKAPSARENAER/ÅPNE DAGER	5
2.3	ARBEIDSTRENING/AKTIVITETSTILBUD/STUDIE- OG SPRÅKPRAKSIS.....	6
2.4	JENTER / UNGDOM.....	7
2.5	MERCY KIDS.....	7
2.6	MERCY FAMILY.....	8
2.7	MERCY MEN	9
2.8	DIVERSE ARRANGEMENTER	9
3	STAB.....	9
3.1	ANSATTE	10
4	ADMINISTRASJON I RAPPORTPERIODEN	10
4.1	SAMARBEIDSMØTER MED FRIVILLIGE ORGANISASJONER	10

1 Generelt om Mercy House

Mercy House er et ressurscenter for mennesker i ulike livsfaser og er lokalisert i Skedsmo kommune. Det arbeides ut ifra overordnede mål som blant annet er å **gi støtte og livskraft** til mennesker for å takle vanskelige livssituasjoner, **utruste** mennesker til å ta valg som skaper sunne relasjoner og **hjelp mennesker å gå i prosesser** som er med på å frembringe god fysisk og psykisk helse. Det gis også tilbud om åndelig hjelp via sjelesorg og forbønn.

Foretaket ble etablert høsten 2002 som en privat, non-profit organisasjon. I 2012 ble det organisert som en avdeling i Maritastiftelsen. 0101 2016 ble MH igjen en egen organisasjon. Det har ingen partipolitisk tilknytning, og er heller ikke underlagt noe trossamfunn. Det stilles ikke krav til ressurscenterets brukere om livssyn, etnisk bakgrunn eller seksuell legning. Ressurscenterets tilbud er gratis for de som henvender seg. Det kreves ingen henvisning fra offentlig hjelpeapparat for å søke hjelp, Mercy House er et lavterskeltilbud.

1.1 Viktig endring

Vi startet 2016 med å pakke ut av våre gamle lokaler i Kirkeveien, og flytte gradvis inn i nye lokaler som vi også leier i Trondheimsveien 48G på Kjeller. I tiden fra 1.januar og til 1.mars, pusset vi opp og flyttet organisasjonen samtidig som vi opprettholdt normal drift stort sett hele perioden, med unntak av 2 uker, der vi så oss nødt til å stenge helt. I denne perioden arrangerte vi loppemarked i våre gamle lokaler, slik at vi fikk solgt unna en del interiør og møbler vi ikke skulle ha med oss videre. 1. mars 2016 flyttet vi inn i nye, større og mer egnede lokaler. Dette ble markert med en stor og høytidelig åpningsfest der ca 150 personer var tilstede.

1.2 Gjestene på Mercy House

De som oppsøker Mercy House er hovedsakelig mennesker som bor i Skedsmo kommune og omegn, men det er også mennesker fra andre deler av fylket og landet som benytter seg av de tilbudene som gis. Bakgrunnen for henvendelsen fra de som oppsøker Mercy House kan være:

- Behov for familieterapi og evt. Hjelp og oppfølging ved samlivsbrudd
- Fysisk og psykisk sykdom
- Fattigdom/ensomhetsproblematikk
- Sorg/bearbeiding av ulike traumer
- Selvfølelse / identitet / livsmestring
- Livssynsspørsmål m.m.
- Rus og annen avhengighetsproblematikk
- Flyktninger/innvandrere med behov for språkopplæring

Mercy House tilbyr bl.a. individuelle og parsamtaler, temaundervisning, hjelp til struktur i hverdagen, støtte til familie- relasjons- og øvrig nettverk, utvikling av planer for individuelle målsettinger, samt bruk av ulike fellesskapsarenaer. Vi har i den senere tiden også økt mulighet for matutdeling til mange mennesker. Noen kommer til huset og henter mat, andre kjører vi ukentlig mat hjem til. Vi har ca 20 familier på lista som får mat ukentlig.

Pr i dag gir Mercy House ulike tilbud til cirka 300 personer per måned.

1.3 Brukerundersøkelse

I 2016 gjennomførte vi brukerundersøkelse en gang. Den har som hovedmål å bedre tilbudene vi har, samt å fange opp grad av trivsel blant våre brukere.

I årets undersøkelse fikk vi svar fra 11 brukere, 7 av disse var kvinner og 4 var menn. Gjennomsnittsalderen lå på 48 år, og hadde en spredning fra 30 til 71 år. Undersøkelsen ble utført gjennom et spørreskjema med avkrysning, og det var også mulighet for å komme med utfyllende kommentarer, tilbakemeldinger og forbedringsområder.

Stort sett alle svarene i undersøkelsen bekrefter de muntlige tilbakemeldingene vi hører i hverdagen, om at det å være på Mercy House har bidratt til positive endringer i menneskers hverdag. Det legges spesielt stor vekt på det sosiale og inkluderende miljøet, opplevelse av tilhørighet, mye glede og mindre ensomhet. Tilbakemeldingene handler om at gjestene våre opplever at de kan være seg selv og at MH preges av raushet. Vi ønsket tilbakemeldinger på forslag til aktiviteter gjestene våre kunne tenke seg at vi tilrettela for på åpne dager, og det var mange kreative forslag som malingskurs, matkurs, gåturer, tegnekurs med flere.

"På Mercy House er det trygt og godt å komme. Det er som et hjem fylt av kjærlighet og godhet" er en av kommentarene som kom frem i årets undersøkelse.

1.4 Økonomi

Mercy House finansieres i dag primært gjennom gaver fra enkeltpersoner, ulike organisasjoner/legater, menigheter, Skedsmo kommune, Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (BUFDIR) og UNI stiftelsen. Mye tid går med til søknader som omhandler økonomi.

For ytterligere informasjon om økonomi vises det til regnskap over de ulike postene.

2 Beskrivelse og rapport fra de ulike tilbudene

Mercy House tilbyr et bredt spekter av bistand til mennesker i de fleste aldre og livssituasjoner. Gjestene kan benytte seg av et eller flere av tilbudene, og på den måten gjøre bruken av Mercy House mer tilpasset ens egne behov. Det legges vekt på stor grad av fleksibilitet og individuell tilpasning av tilbudene.

2.1 Samtaletilbud

En samtale innebærer at vi gjennom en periode får gå et stykke av livsveien sammen med en person. Der hvor det er par som søker hjelp, vil det alltid være tilstede to samtalepartnere av forskjellige kjønn. (Mer om dette under Mercy Family)

Samtalen avtales på forhånd enten via telefon, direkte kontakt eller via e-post. En samtale på Mercy House er gratis men stadig flere velger å gi en gave slik at flere kan få hjelp gjennom tilbudet. Våre samtalepartnere har ulik kompetanse (mer om dette under personal) i forhold til utdanning og praksis og er underlagt taushetsplikt. Mercy House samarbeider med andre instanser der det er hensiktsmessig og/eller nødvendig.

Følgende type samtaler tilbys:

- Terapeutiske støttesamtaler
- Sjelesorg
- Familierådgivning/terapi
- Krisehåndtering / praktiske støttefunksjoner.

I forbindelse med individuell oppfølging har vi vært på hjemmebesøk, deltatt i diverse møter med NAV, barnevern, leger, politi, rettsaker, familievernkontor og i ulike samarbeidsmøter. Noen ganger har vi vært støttepersoner ved innleggelse/undersøkelser, tannlege og vært på besøk ved innleggelse på sykehus/ institusjoner. Det samarbeides også med gjestenes nettverk, evt. familien der det er hensiktsmessig.

Samtaler i telefon (type krise/oppfølging) i og utenfor « kontortid» har vi stadig prøvd å registrere, men har ikke helt lykkes med det dette. Vi har utvidet telefontilbudet vårt i 2016 ved å ha betjent telefon hver dag utenom fredager.

Aktivitet	Antall
Individuelle samtaler	360

2.2 Fellesskapsarenaer/åpne dager

Fellesskapsarenaene er viktige for mange av gjestene. Det gis bl.a. tilbud om måltider tre dager i uken, middag og lunsj. Antall gjester ligger vanligvis på mellom 20 og 40 personer. Det er mennesker i alle aldre, både kvinner og menn som også har med seg barn og med ulik etnisk bakgrunn. Målet er å skape en trygg ramme slik at hver gjest får oppleve fellesskap, samt bygge nettverk og nye relasjoner. For noen av gjestene er det den eneste ordentlige middagen eller næringsrike lunsjen de spiser i løpet av uka.

For mange er det viktig med arenaer hvor man kan bli bedre kjent og knytte nye vennskap og relasjoner. Tilbudet er populært og mange introduserer tilbudet til andre de kjenner. Under er en oversikt over hva som tilbys av åpne arrangementer gjennom en vanlig uke på Mercy House. Dette skjer parallelt med tilbudene om samtale til enkeltpersoner og ulike tilbud til barn, unge, menn, kvinner, eldre og par. I de åpne fellesskapsarenaene og aktivitetene er personer i arbeidstrening og gjester involvert i utførelsen. Dette for at vi tror

på at det gjør noe med alle, nettopp dette å utgjøre en forskjell i andre menneskers liv. Her på huset har vi en tanke om at ingen er bare syke, men vi leter etter ressursene i alle mennesker.

DAG	TILBUD	ANTALL BESØK
Mandag	Fellesmiddag, åpent for alle kl 17-20	581 stk
Onsdag	Åpent hus kl 10-15	744 stk
Torsdag	Åpent hus kl 10-15	1045 stk

2.3 Arbeidstrening/aktivitetstilbud/studie- og språkpraksis

Arbeidstrening

Arbeidstreningen på Mercy House kan inneholde praktiske oppgaver som husarbeid, tilrettelegging av fellesmåltider, hagearbeid, matutdeling, hobbyaktiviteter m.m. For de ulike gjestene, vil arbeidstreningen ta utgangspunkt i den enkeltes ressurser. Begreper som livsstyrketrening og empowerment er overskrifter for hvordan aktiviteter og arbeidstrening blir gjennomført. De er dermed svært individuelt tilpasset.

Aktivitetstilbud

Mercy House gir i dag et tilbud til gjestene om kreativt verksted tilpasset individuelt. I det kreative verkstedet produseres enkle ting til salg på for eksempel julemarked. Dette er et verdsatt tilbud, og noe man ønsker å ta med seg videre inn i en ønsket og planlagt utvidelse av aktivitet/arbeidstreningstilbudet.

Nytt av 2016 er at vi har opprettet et kor - tilbud for gjestene våre. Det har hittil vært en stor suksess for de som deltar, og koret hadde en framføring av nydelige sanger ved julemarkedet vårt. Det var til stor glede for koret selv, men også for alle som kom på julemarkedet.

Studie- og språkpraksis

I samarbeid med ulike instanser som Skedsmo Kommune og NAV tas det inn personer som trenger språkopplæring i kortere eller lengere perioder. Skedsmo Kommune bekrefter at det er de mest sårbare flyktingene som de sender til Mercy House. Disse trenger en større grad av omsorg og ivaretagelse for å kunne ta til seg kunnskap i forhold til språkopplæring og integrering. Dette er et meningsfullt arbeid for Mercy House og er i tråd med ressurscenterets helhetstenkning. Vi har også hatt praksiselever fra bibelskoler og relevante utdanningsinstitusjoner innen helse- og omsorgssektoren hos oss. I år har vi hatt personer fra NAV og Skedsmo Kommune inntatt for språkopplæring, arbeidspraksis via Nora Sonde, Nitor og Hapro Involve.

2.4 Jenter / ungdom

Vi benytter et kurskonsept kalt "OPPREIST", utviklet gjennom Blå Kors i Tønsberg. Kurset henvender seg til jenter i alderen 15-17 år. Vi har fra 2012 gjennomført vårt første kurs med to kursledere. Hensikten med kurset er å gi jenter mulighet til å reflektere over egne verdier og holdninger, samt bli mer bevisst egne valg. Kurset dette året ble organisert med 4 dagskurs hvor 17 jenter ble undervist, de fikk jobbe med treningsoppgaver og hadde fellesskap og utvekslet erfaringer sammen.

Eksempler på temaer som tas opp i kurset:

- **Hva er en god og dårlig venn** – Hvordan å avsløre hersketeknikker?
- **Hvordan bygge selvtillit og identitet?** – Kommunikasjon og konfliktløsning.
- **Få mot til å sette grenser** – Festing og rus
- **Kjærester, trofasthet og seksualitet** – Hvordan å takle urettferdig behandling.

HVA	ANTALL KURS	ANTALL FULLFØRT
Kurset OPPREIST	4 dagskurs	68

2.5 Mercy Kids

Mercy Kids er et kurs- og oppfølgingstilbud til barn og ungdom i alderen 10-14 år.

Målsetningen for dette tilbudet er:

- Å gi barna opplevelsen av å bli sett
- Å legge til rette for positive opplevelser
- Å gi barna verktøy til å mestre utfordringer i hverdagen
- Å bidra til større bevissthet om egenverdi og evnen til å ta gode og hensiktsmessige valg for seg selv.

Redskapene som brukes for å oppnå dette er:

- Sosiale kvelder hver annen uke – i en ramme av lek, læring og sosialt samspill
- Samtaletilbud – individuelt og på barnas og foreldrenes initiativ
- Kurs- og foreldreveiledning

Flere barn kommer igjen hver gang og de får besteforeldre, brødre og andre til å kjøre seg for å få kommet. De sier; "Jeg skal aldri slutte på Mercy Kids" eller "Kan jeg få være medarbeider på Mercy kids når jeg blir for stor til å være her?". Barna liker aktivitetene vi har og de får også komme med forslag til aktiviteter selv. Vi varierer med å være ute og inne, i skogen, på bytur, på Mercy House og aktiviteter inne andre steder.

Dette året har vi vært 3 faste voksne, en mann og to damer. Vi jobber fortsatt med å markedsføre arbeidet til Mercy Kids, slik at vi kan nå barn i ulike sammenhenger. Vi har hele tiden oppdatert informasjon tilgjengelig på websiden vår, og vi legger ut arrangementer på Facebook-siden vår. Vi har spurt barn og foreldre som vi vet om og barna inviterer også med seg sine venner til Mercy Kids.

HVA	ANTALL DELTAKERE I RAPPORT PERIODEN
22 Samlinger	242 personer
4 samarbeidsmøter for frivillig team	12 personer

2.6 Mercy Family

Mercy Family har et særlig fokus på *familie og samliv*. Det er 8 ressurspersoner som er tilknyttet tilbudet. To av de som jobber med dette er utdannet familieterapeut. Noe av det som tilbys er:

- **Samlivskurs** over en helg, et døgn og/eller dagskurs
- **Familieterapi** med både kvinnelig og mannlig terapeut
- **Oppfølging** individuelt etter samlivsbrudd

Mye av tiden går med til parsamtaler. Mange er i stor krise, andre ønsker justeringer i forhold til samspill og utvikling av forholdet. Alle samtaler er i utgangspunktet gratis, men det oppmuntres til å gi en gave slik at man på den måten kan gi et tilbud til flere. Alle par møter en mann og en kvinne i samtalene. Der det er hensiktsmessig blir også barna trukket inn i prosessen.

Gjennom tilbudet Mercy Family gir, møter vi mennesker i ulike livssituasjoner, men det er ikke sjelden at rus eller andre avhengigheter er inne i bildet som et problemområde. Det kan f. eks. handle om aktiv rus, voksne barn av rusmisbrukere eller at bagasjen inn i ekteskapet bærer preg av oppvekst i et hjem hvor avhengighet av ulike slag har gitt destruktive mønstre i voksenlivet. I teamet finnes en del kunnskap innenfor dette feltet.

Ved *samlivsbrudd* tilbyr Mercy Family støtte og rådgivning, samt praktisk hjelp der ressursene tillater det. I barnefordelingssaker kan medarbeiderne bistå de involverte for å støtte, bli med i meklings situasjoner på Familievernkontor, samt være vitne i rettsapparatet om det man har sett og hørt. Familieterapeuten skriver i den forbindelse en del dokumentasjoner/uttalelser til ulike faginstanser der konflikten er høy.

Mercy Family mottar støtte fra barne-, ungdoms - og familiedirektoratet.

I rapportperioden har Mercy Family hatt følgende aktivitet:

HVA	ANTALL
Weekendkurs	2
Dagskurs	4
Kveldskurs	2
Teammøter for personalet	4
Undervisning på bibelskole	3 dager
Parsamtaler	88 stk

2.7 Mercy Men

Mercy Men er tilbud til alle menn som ønsker å være med på en månedlig samling hvor man reflekterer rundt det å være mann i vår samtid, med de endringene det innebærer for mange. Det er ikke satt noen aldersgrense for tilbudet. Det er en hensikt å skape et inkluderende miljø hvor det oppmuntres til aktiv deltakelse i samtalene. Ønsket er at samlingene skal fungere som en fellesskapsarena hvor man knytter nye kontakter og vennskap utvikles. Tilbakemeldingene har gått på at vennskap bygges også utenom samlingene, samt at man ser viktigheten av gode rollemodeller.

ANTALL SAMLINGER I RAPP. PERIODEN	ANTALL BRUKERE
10 samlinger	97

2.8 Diverse arrangementer

Mercy House har invitert til flere arrangementer utover det normale tilbudet

ARRANGEMENT/AKTIVITET I RAPPORTPERIODEN	ANTALL BRUKERE
2 Eldretreff	50 stk
Lille julaften	36 stk
Alternativ julaften	80 stk
2. juledag	25 stk
Nyttårsaften	44 stk
1 Middag i regi av Rottary Lillestrøm	27 stk
25 Flerkulturell kvinnekafe	150 stk
Sommerfest	210 stk
Åpningsfest nye lokaler	150 stk

3 Stab

Staben består av ansatte og frivillige medarbeidere som ledere innen våre ulike fokusområder. I Mercy House er det, per dags dato, lønnet en 100 %, og en 35 % stilling. Det resterende arbeidet gjøres av frivillige medarbeidere. Den fulle stillingen er besatt av daglig leder og innebærer ansvar for personal og all daglig drift av Mercy House, samt oppfølging av økonomi. Mye av stillingen går også med til samtaler og oppfølging av enkeltpersoner og par. 35 % stillingen er primært en miljøterapeutstilling, hvor arbeidsoppgavene blant annet omhandler oppfølging av Mercy House sine brukere og praktiske oppgaver. Behovet for å øke antall ansatte er stort, og planen er at en utvidelse vil gjøres så snart økonomien tillater det. Enn så lenge har vi en frivillig stab som utfører mye av det en ville ha forventet av ansatte.

<i>HVEM</i>	<i>HVA</i>
Reidun Aardalsbakke	Åpne dager/miljøarbeid
Nina Hertzberg	Mercy Kids / miljøarbeid / åpne dager
Christina Tesaker	Nestleder
Magne Sævereide	Mercy Men
Wenche Sævereide	Leder

3.1 Ansatte

Wenche Sævereide, Avdelingsleder, 100 %

Reidun Aardalsbakke, Diakon, 35 %

4 Administrasjon i rapportperioden

Det har vært jobbet videre med utvikling av personalstruktur og utarbeiding av skriftlige rutiner, utkrystallisert tydeligere ledelse for de ulike funksjonsområdene. Videre har vi jobbet med organisasjonsutvikling også via eksterne konsulenter, og rekruttering / opplæring av nye frivillige via skriftlig materiale og fadderordninger. Vi har også dette året jobbet med å utvikle vårt inntektsgrunnlag for prosjekter og drift. Vi har bl.a. søkt UNI-STIFTELSEN i forhold til oppussing av nye lokaliteter.

Året 2016 har vi etablert et tettere forhold til Skedsmo Kommunes Flyktningskontor. Samarbeidet utkrystalliseres ved at de sender sine brukere til oss hyppigere og over lengere perioder.

<i>HVA</i>	<i>FREKVENS</i>	<i>OPPMØTE</i>
Personalmøter på dagtid	Ukentlig	Ca. 10 personer på hvert møte

4.1 Samarbeidsmøter med frivillige organisasjoner

En del av tiden vår brukes til å gjøre oss kjent i ulike frivillige organisasjoner. I år har vi bl.a hatt møter med Lions, Rottary og Metodistkirken i Lillestrøm. På disse møtene har vi presentert oss og arbeidet vi gjør, og gitt mulighet til å stille spørsmål for å utvide forståelsen av arbeidet vi gjør.