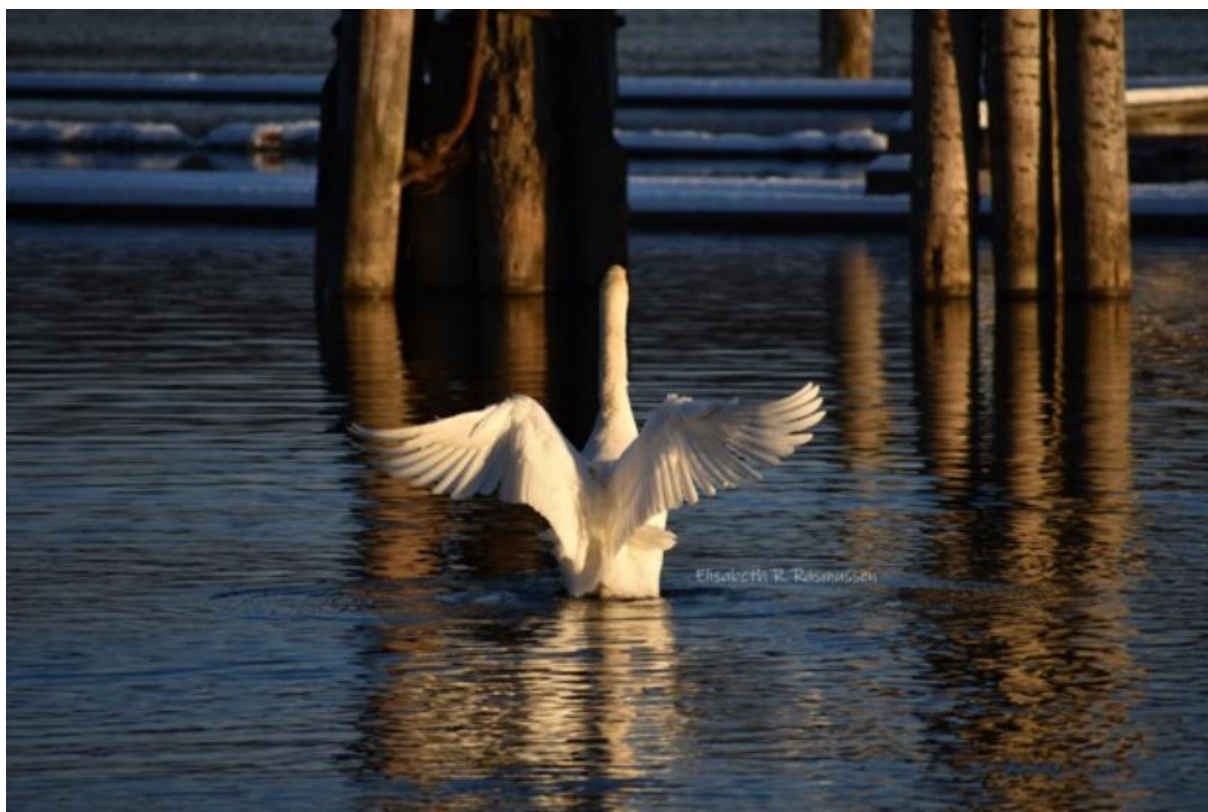


Årsrapport MERCY HOUSE 2018



Adresse: Trondheimsveien 48 G, 2007 Kjeller

Telefon: 63 87 22 66

Telefontid: Man. - Fre. kl. 10-15

E-post: post@mercyhouse.no

Web: www.mercyhouse.no

Org nr 91587564



Innhold

1. GENERELT OM MERCY HOUSE

- 1.1 Gjestene på Mercy House**
- 1.2 Økonomi**

2. BESKRIVELSE OG RAPPORT FRA DE ULIKE TILBUDENE

- 2.1 Samtaletilbud**
- 2.2 Fellesskapsarenaer/åpne dager**
- 2.3 Arbeidstrening/aktivitetstilbud/studie-og språkpraksis**
- 2.4 Jenter/ungdom**
- 2.5 Mercy Kids**
- 2.6 Mercy Family**
- 2.7 Mercy Men**
- 2.8 Diverse arrangementer**

3. STAB

- 3.1 Ansatte**

4. SAMARBEID MED FRIVILLIGE ORGANISASJONER

5. REGNSKAP 2018



1 Generelt om Mercy House

Mercy House er et ressurscenter for mennesker i ulike livsfaser og er lokalisert i Skedsmo kommune. Det arbeides ut ifra overordnede mål som blant annet er å **gi støtte og livskraft** til mennesker så de kan takle vanskelige livssituasjoner, **utruste** mennesker til å ta valg som skaper sunne relasjoner og **hjelpe mennesker til å gå i prosesser** som er med på å frembringe god fysisk og psykisk helse. Det gis også tilbud om åndelig hjelp via sjelesorg og forbønn.

Foretaket ble etablert høsten 2002 som en privat, non-profit organisasjon. I 2012 ble det organisert som en avdeling i Maritastiftelsen. I januar 2016 ble Mercy House igjen en egen organisasjon. Det har ingen partipolitisk tilknytning, og er heller ikke underlagt noe trossamfunn. Det stilles ikke krav til ressurscenterets brukere om livssyn, etnisk bakgrunn eller seksuell legning. Ressurscenterets tilbud er gratis for de som henvender seg. Det kreves ingen henvisning fra offentlig hjelpeapparat for å søke hjelp, Mercy House er et lavterskeltilbud.

1.1 Gjestene på Mercy House

De som oppsøker Mercy House er hovedsakelig mennesker som bor i Skedsmo kommune og omegn, men det er også mennesker fra andre deler av fylket og landet som benytter seg av de tilbudene som gis. Bakgrunnen for henvendelsen fra de som oppsøker Mercy House kan være:

- Behov for familieterapi og evt. hjelp og oppfølging ved samlivsbrudd
- Fysisk og psykisk sykdom
- Fattigdom/ensomhetsproblematikk
- Sorg/bearbeiding av ulike traumer
- Selvfølelse / identitet / livsmestring
- Livssynsspørsmål m.m.
- Avhengighetsproblematikk
- Flyktninger/innvandrere med behov for språkopplæring
- Arbeidstrening/praksis med ulike formål

Mercy House tilbyr bl.a. individuelle samtaler og parsamtaler, temaundervisning, hjelp til struktur i hverdagen, støtte til familie- relasjons- og øvrig nettverk, utvikling av planer for individuelle målsettinger, samt bruk av ulike fellesskapsarenaer. Vi har i den senere tiden også økt mulighet for matutdeling til mange mennesker. Noen kommer til huset og henter mat, andre kjører vi ukentlig mat hjem til. Vi har ca 25 familier på lista som får mat ukentlig.

Pr i dag gir Mercy House ulike tilbud til cirka 300 personer per måned.

1.2 Økonomi

Mercy House finansieres i dag primært gjennom gaver fra enkeltpersoner, ulike organisasjoner/legater /stiftelse, menigheter, Skedsmo kommune og Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (BUFDIR). Mye tid går med til søknader som omhandler økonomi, så i 2018 ble det ansatt en person i en 20% kontormedarbeiderstilling som kan hjelpe til med blant annet dette.

For ytterligere informasjon om økonomi vises det til regnskap over de ulike postene.

2 Beskrivelse og rapport fra de ulike tilbudene

Mercy House tilbyr et bredt spekter av bistand til mennesker i de fleste aldre og livssituasjoner. Gjestene kan benytte seg av ett eller flere av tilbudene. Det legges vekt på stor grad av fleksibilitet og individuell tilpasning.

2.1 Samtaletilbud

En samtale innebærer at vi gjennom en periode får gå et stykke av livsveien sammen med en person. Der hvor det er par som søker hjelp, vil det alltid være tilstede to samtalepartnere av forskjellige kjønn. (Mer om dette under Mercy Family)

Samtalen avtales på forhånd enten via telefon, direkte kontakt eller via e-post. En samtale på Mercy House er gratis. Våre samtalepartnere har ulik kompetanse (mer om dette under personal) i forhold til utdanning og praksis, og er underlagt taushetsplikt. Mercy House samarbeider med andre instanser der det er hensiktsmessig og/eller nødvendig.

Følgende type samtaler tilbys:

- Terapeutiske støttesamtaler
- Sjelesorg
- Familierådgivning/terapi
- Krisehåndtering / praktiske støttefunksjoner.

I forbindelse med individuell oppfølging har vi vært på hjemmebesøk, deltatt i diverse møter med NAV, barnevern, leger, politi, rettssaker, familievernkantor, støttesenter v/spiseforstyrrelser og i ulike samarbeidsmøter. Noen ganger har vi vært på besøk ved innleggelse på sykehus/ institusjoner. Det samarbeides også med gjestenes nettverk, evt. familien der det er hensiktsmessig.

Samtaler i telefon (type krise/oppfølging) i og utenfor « kontortid» har vi stadig prøvd å registrere, men har ikke helt lyktes med dette.



Aktivitet	Antall
Individuelle samtaler	444

2.2 Fellesskapsarenaer/åpne dager

Fellesskapsarenaene er viktige for mange av gjestene. Det gis bl.a. tilbud om måltider tre dager i uken, middag på mandager og lunsj onsdag og torsdag. Antall gjester ligger på mellom 20 og 30 personer. Det er mennesker i alle aldre, både kvinner og menn som også har med seg barn og har ulik etnisk bakgrunn. Målet er å skape en trygg ramme slik at hver gjest får oppleve fellesskap, samt bygge nettverk og nye relasjoner. For noen av gjestene er det den eneste ordentlige middagen eller næringsrike lunsjen de spiser i løpet av uka.

For mange er det viktig med arenaer hvor man kan bli bedre kjent og knytte nye vennskap og relasjoner. Tilbudet er populært og mange introduserer tilbudet til andre de kjenner.

Under er en oversikt over hva som tilbys av åpne arrangementer gjennom en vanlig uke på Mercy House. Dette skjer parallelt med tilbudene om samtale til enkeltpersoner og ulike tilbud til barn, unge, menn, kvinner, eldre og par. I de åpne fellesskapsarenaene og aktivitetene er personer i arbeidstrening og gjester involvert i utførelsen. Dette fordi vi tror på at det gjør noe med alles tilhørighetsfølelse til Mercy House, samt at det å utgjøre en forskjell for andre mennesker er viktig. Her på huset har vi en tanke om at ingen er bare syke, men vi leter etter ressursene i alle mennesker.

I 2018 har flere bidratt med sine talenter innen sang og musikk. Noen har også engasjert seg mer fast med å hjelpe til med lagerarbeid, mathenting, organisering av mat og annen kjøkkenhjelp.

DAG	TILBUD	ANTALL BESØK
Mandag	Fellesmiddag, åpent for alle kl 16-20	754 stk
Onsdag	Åpent hus kl 10-15	886 stk
Torsdag	Åpent hus kl 10-15	959 stk

2.3 Arbeidstrening/aktivitetstilbud/studie- og språkpraksis

Arbeidstrening

Arbeidstreningen på Mercy House kan inneholde praktiske oppgaver som husarbeid, tilrettelegging av fellesmåltider, hagearbeid, matutdeling, hobbyaktiviteter m.m. Den kan også være å komme, delta i miljøet og ha sosial omgang med gjestene våre. For de ulike personene, vil arbeidstreningen ta

utgangspunkt i den enkeltes ressurser. Oppgavene er dermed svært individuelt tilpasset. Vi skulle ha en person i arbeidstrening dette året, men det viste seg at personen hadde for dårlig helse til å komme.

Aktivitetstilbud.

I 2018 startet vi opp igjen tilbud om hobbyaktivitet hver onsdag, etter at det ble etterlyst og ønsket. Det ble tilbudt kurs i blomsterdekorasjoner og akvarellmaling. De som vil kan fortsatt gå inn på hobbyrommet vårt og finne ting å drive med, og rommet ble også i 2018 brukt til å sitte i ro og løse kryssord, eller til uforstyrret språkopplæring. I 2016 ble det opprettet et kor - tilbud for gjestene våre. Koret ble mindre i 2017 og var lite også i 2018. De hadde likevel en framføring på sommerfesten i juni og ved julemarkedet vårt. Det var betydningsfullt for koret selv, og til glede for alle som hørte på.

Studie- og språkpraksis

I samarbeid med ulike instanser som Skedsmo Kommune og NAV tas det inn personer som trenger språkopplæring i kortere eller lengre perioder. Skedsmo Kommune bekrefter at det er de mest sårbare flyktingene som sendes til Mercy House. Disse trenger en større grad av omsorg og ivaretagelse for å kunne ta til seg kunnskap i forhold til språkopplæring og integrering. Dette er et meningsfullt arbeid for Mercy House og er i tråd med ressurscenterets helhetstenkning. Vi har også hatt praksiselever fra bibelskoler og relevante utdanningsinstitusjoner innen helse- og omsorgssektoren hos oss. I 2018 var 2 personer innom i studiepraksis for familierapi-studie og gestaltterapi-studie. Vi har også hatt 7 personer på språkpraksis. Flere av de som er her i språkpraksis oppsøker oss etter endt praksis og fortsetter å komme.

2.4 Jenter / ungdom

Vi benytter et kurskonsept kalt "OPPREIST", utviklet gjennom Blå Kors i Tønsberg. Kurset henvender seg til jenter i alderen 15-17 år. Hensikten med kurset er å gi jenter mulighet til å reflektere over egne verdier og holdninger, samt bli mer bevisst egne valg. Kurset dette året ble organisert med 4 dagskurs hvor 18 jenter ble undervist, de fikk jobbe med treningsoppgaver, hadde fellesskap og utvekslet erfaringer sammen.

Eksempler på temaer som tas opp i kurset:

- **Hva er en god og dårlig venn** – Hvordan å avsløre hersketeknikker?
- **Hvordan bygge selvtillit og identitet?** – Kommunikasjon og konfliktløsning.
- **Få mot til å sette grenser** – Festing og rus
- **Kjæresten, trofasthet og seksualitet** – Hvordan å takle urettferdig behandling.



HVA	ANTALL KURS	ANTALL FULLFØRT
Kurset OPPREIST	4 dagskurs	72

2.5 Mercy Kids

Mercy Kids er et kurs- og oppfølgingstilbud til barn og ungdom i alderen 10-14 år.

Målsetningen for dette tilbudet er:

- Å gi barna opplevelsen av å bli sett
- Å legge til rette for positive opplevelser
- Å gi barna verktøy til å mestre utfordringer i hverdagen
- Å bidra til større bevissthet om egenverdi og evnen til å ta gode og hensiktsmessige valg for seg selv.

Redskapene som brukes for å oppnå dette er:

- Sosiale kvelder hver uke – i en ramme av lek, aktiviteter, samling og måltider
- 4 helgeopphold – med mye moro, fellesskap, samtaler og aktiviteter
- Samtaletilbud – individuelt og på barnas og foreldrenes initiativ
- Kurs og foreldreveiledning

I 2018 var noen av barna blitt "for store" til å gå på Mercy Kids, men de sa at de nektet å slutte, og var med hele året. Barna er gode venner og de har kjent hverandre i flere år nå. I 2018 fikk vi på nytt tildelt kr 200 000,- fra Bufdir. Det har ført til at vi også dette året har dratt på mange morsomme aktiviteter som mange av barna ikke har mulighet til ellers. Barna er takknemlige for turene vi har, og ønsker å være med flere ganger. Vi har begynt å invitere litt mer individuelt slik at vi sikrer at alle barn får være med i hvert fall en gang pr år. Når det er førstemann til mølla-prinsippet, er det ofte de samme som får plass. Foreldrene har blitt mer engasjerte dette året og har hjulpet til med kjøring og kommet på foreldrekafe.

Dette året har vi vært 3 faste voksne medarbeidere, en mann og to damer. I tillegg har vi hatt bibelskoleelever på praksis, 3 damer og 1 mann. De har vært veldig flinke. Vi jobber fortsatt med å markedsføre arbeidet til Mercy Kids, slik at vi kan nå barn i ulike sammenhenger. Vi har hele tiden oppdatert informasjon tilgjengelig på websiden vår, og vi legger ut arrangementer på Facebook.

Vi har informert barn og foreldre som har vært med på Mercy Kids tidligere eller som vi tror vil ha glede av tilbudet, og barna inviterer også med seg sine venner til Mercy Kids.



HVA	ANTALL DELTAKERE I RAPPORT PERIODEN
37 Samlinger	330 personer
4 samarbeidsmøter for frivillig team	12 personer

2.6 Mercy Family

Mercy Family har et særlig fokus på *familie og samliv*. Det er 10 ressurspersoner som er tilknyttet tilbudet. Leder av Mercy Family er utdannet familieterapeut. Noe av det som tilbys er:

- **Samlivskurs** over en helg, et døgn og/eller dagskurs
- **Familieterapi** med både kvinnelig og mannlig terapeut
- **Oppfølging** individuelt og etter samlivsbrudd

Mye av tiden går med til parsamtaler. Mange er i stor krise, andre ønsker justeringer i forhold til samspill og utvikling av forholdet. Alle samtaler er i utgangspunktet gratis, men det oppmuntres til å gi en gave slik at man på den måten kan gi et tilbud til flere. Alle par møter en mann og en kvinne i samtalen. Der det er hensiktsmessig blir også barna trukket inn i prosessen.

Gjennom tilbudet Mercy Family gir, møter vi mennesker i ulike livssituasjoner, men det er ikke sjelden at rus eller andre avhengigheter er inne i bildet som et problemområde. Det kan f. eks. handle om aktiv rus, voksne barn av rusmisbrukere eller at bagasjen inn i ekteskapet bærer preg av oppvekst i et hjem hvor avhengighet av ulike slag har gitt destruktive mønstre i voksenlivet. I teamet finnes en del kunnskap innenfor dette feltet.

Ved *samlivsbrudd* tilbyr Mercy Family støtte og rådgivning, samt praktisk hjelp der ressursene tillater det. I barnefordelingssaker kan medarbeiderne bistå de involverte for å støtte, bli med i meklings situasjoner på Familievernkontor, samt være vitne i rettsapparatet. Vi opplever stadig oftere at ulike deler av det offentlige hjelpeapparatet anbefaler sine pasienter å ta kontakt med Mercy House.

Mercy Family mottar støtte fra barne-, ungdoms - og familiedirektoratet .



I rapportperioden har Mercy Family hatt følgende aktivitet:

HVA	ANTALL
Dagskurs	3
Kveldskurs	3
Teammøter for personalet	3
Undervisning på bibelskole	2 dager
Parsamtaler	192

2.7 Mercy Men

Mercy Men er tilbud til alle menn som ønsker å være med på en månedlig samling hvor man reflekterer rundt det å være mann i vår samtid med de endringene det innebærer for mange. Det er ikke satt noen aldersgrense for tilbudet. Hensikten er å skape et inkluderende miljø hvor det oppmuntres til aktiv deltakelse i samtale. Ønsket er at samlingene skal fungere som en fellesskapsarena hvor man knytter nye kontakter og vennskap utvikles. Tilbakemeldingene har gått på at vennskap bygges også utenom samlingene, samt at man ser viktigheten av gode rollemodeller.

ANTALL SAMLINGER I RAPP. PERIODEN	ANTALL BRUKERE
8 samlinger	89

2.8 Diverse arrangementer

Mercy House har invitert til flere arrangementer utover det normale tilbudet

ARRANGEMENT/AKTIVITET I RAPPORTPERIODEN	ANTALL BRUKERE
2 Eldretreff	20 stk
Alternativ julaften	60 stk
Nyttårsaften	31 stk
1 Middag i regi av Rottary Lillestrøm	22 stk



Sommerfest	250 stk
Flyktningedag	50
Julemarked	150
Seminar 25 personer x 3 kvelder	75

3 Stab

Staben består av ansatte og frivillige medarbeidere som er ledere innen våre ulike fokusområder. I Mercy House var det i 2018 lønnet en 100 % stilling, en 20% stilling og en 35 % stilling. Det resterende arbeidet gjøres av frivillige medarbeidere. Den ene fulle stillingen er besatt av daglig leder og innebærer ansvar for personal og all daglig drift av Mercy House, samt oppfølging av økonomi. Mye av stillingen går også med til samtaler og oppfølging av enkeltpersoner og par. 20% stillingen er en kontormedarbeiderstilling. 35 % stillingen er primært en miljøterapeutstilling, hvor arbeidsoppgavene blant annet omhandler oppfølging av Mercy House sine brukere og praktiske oppgaver. Behovet for å øke antall ansatte er stort. Vi ønsker oss faglærte ledere som kan koordinere arbeidet som utføres av ca 40 frivillige. Planen er at en utvidelse vil gjøres så snart økonomien tillater det. Enn så lenge har vi en frivillig stab som utfører mye av det en ville ha forventet av ansatte.

Staben består av:

HVEM	HVA
Reidun Aardalsbakke	Åpne dager/miljøarbeid
Nina Hertenberg	Mercy Kids / miljøarbeid / åpne dager
Tove Skarpsno	Matansvarlig
Magne Sævereide	Mercy Men
Wenche Sævereide	Leder



3.1 Ansatte

Wenche Sævereide, Avdelingsleder, 100 %

Nina Hertenberg, kontormedarbeider, 20%

Reidun Aardalsbakke, Diakon, 35%

Personalmøter: Et møte for alle medarbeidere som har mulighet til å komme på dagtid på tirsdager. Fokuset på disse møtene er å se helheten av driften av Mercy House. Vi bygger sterke relasjoner og god kultur, vi løfter opp visjonen og jobber praktisk med gjøremål som hele tiden finnes.

HVA	FREKVENS	OPPMØTE
Personalmøter på dagtid	Ukentlig	Ca. 10 personer på hvert møte

4 Samarbeid med frivillige organisasjoner

Vi legger stor vekt på samarbeid med andre frivillige organisasjoner. I 2018 var vi en del av frivillighetsdagen, arrangert av frivillighetsentralen i samarbeid med kommunen. Der fikk vi mange kontakter. Vi har hatt mye kontakt med Lions Lillestrøm og diakonen i Lillestrøm kirke, for å nevne noen.



Regnskap 2018

Inntekter

Tilskudd Skedsmo Kommune	kr 380 000,00
Gaver, Legater etc	kr 831 320,00
Salgsinntekter	kr 71 581,00
Andre tilskudd (Bufdir/UNI/Studieforbundet)	kr 411 017,00
Andre inntekter (Kurs etc)	kr 130 158,00

Sum inntekter kr 1 824 076,00

Utgifter

Personalkostnader	kr 980 355,00
Lokal Leie	kr 377 681,00
Innkjøp av varer for videresalg	kr 55 394,00
Admin kostnader	kr 138 486,00
Andre kostnader	kr 109 780,00
Kostnader Kurs/aktiviteter for brukere	kr 172 536,00

Sum utgifter kr 1 834 232,00