



# Årsrapport

## MERCY HOUSE 2019



Adresse: Trondheimsveien 48 G, 2007 Kjeller

Telefon: 63 87 22 66

47 48 72 25

Telefontid: Man. - Fre. kl. 10-15

E-post: [post@mercyhouse.no](mailto:post@mercyhouse.no)

Web: [www.mercyhouse.no](http://www.mercyhouse.no)

Org nr 915875645

## Innholdsfortegnelse

<b>1</b>	<b>Generelt om Mercy House</b>	<b>3</b>
1.1	<i>Gjestene på Mercy House</i>	3
1.2	<i>Økonomi</i>	4
<b>2</b>	<b>Beskrivelse og rapport fra de ulike tilbudene</b>	<b>4</b>
2.1	<i>Samtaletilbud</i>	4
2.2	<i>Fellesskapsarenaer/ åpne dager/ hjembesøk</i>	5
2.3	<i>Arbeidstrening/aktivitetstilbud/studie- og språkpraksis</i>	5
2.4	<i>Jenter / ungdom</i>	6
2.5	<i>Mercy Kids</i>	6
2.6	<i>Mercy Family</i>	7
2.7	<i>Mercy Men</i>	8
2.8	<i>Bibelkurs</i>	9
2.9	<i>Diverse arrangementer</i>	9
<b>3</b>	<b>Stab</b>	<b>10</b>
3.1	<i>Ansatte</i>	11
4	<i>Samarbeid med frivillige organisasjoner</i>	11
	<b>Regnskap 2019</b>	<b>12</b>

## 1 Generelt om Mercy House

Mercy House er et ressurscenter for mennesker i ulike livsfaser og er lokalisert i Lillestrøm kommune. Det arbeides ut ifra overordnede mål som blant annet er å **gi støtte og livskraft** til mennesker så de kan takle vanskelige livssituasjoner, **utruste** mennesker til å ta valg som skaper sunne relasjoner og **hjelpe mennesker til å gå i prosesser** som er med på å frembringe god fysisk og psykisk helse. Det gis også tilbud om åndelig hjelp via sjelesorg og forbønn.

Foretaket ble etablert høsten 2002 som en privat, non-profit organisasjon. I 2012 ble det organisert som en avdeling i Maritastiftelsen. I januar 2016 ble Mercy House igjen en egen organisasjon. Det har ingen partipolitisk tilknytning, og er heller ikke underlagt noe trossamfunn. Det stilles ikke krav til ressurscenterets brukere om livssyn, etnisk bakgrunn eller seksuell legning. Ressurscenterets tilbud er gratis for de som henvender seg. Det kreves ingen henvisning fra offentlig hjelpeapparat for å søke hjelp, Mercy House er et lavterskeltilbud.

### 1.1 Gjestene på Mercy House

De som oppsøker Mercy House er hovedsakelig mennesker som bor i Skedsmo kommune og omegn, men det er også mennesker fra andre deler av fylket og landet som benytter seg av de tilbudene som gis. Bakgrunnen for henvendelsen fra de som oppsøker Mercy House kan være:

- Behov for familierapi og evt. hjelp og oppfølging ved samlivsbrudd
- Fysisk og psykisk sykdom
- Fattigdom/ensomhetsproblematikk
- Sorg/bearbeiding av ulike traumer
- Selvfølelse / identitet / livsmestring
- Livssynsspørsmål m.m.
- Avhengighetsproblematikk
- Flyktninger/innvandrere med behov for språkopplæring
- Arbeidstrening/praksis med ulike formål

Mercy House tilbyr bl.a. individuelle samtaler og parsamtaler, temaundervisning, hjelp til struktur i hverdagen, støtte til familie- relasjons- og øvrig nettverk, utvikling av planer for individuelle målsettinger, samt bruk av ulike fellesskapsarenaer. Vi har i den senere tiden også økt mulighet for matutdeling til mange mennesker. Noen kommer til huset og henter mat, andre kjører vi ukentlig mat hjem til. Vi hadde i 2019 ca 25 familier på lista som får mat ukentlig.

Mercy House har i 2019 gitt ulike tilbud til cirka 500-700 personer per måned.

I 2019 har Mercy House til sammen hatt over 5500 møter med mennesker på ulike måter.

## 1.2 Økonomi

Mercy House finansieres i dag primært gjennom gaver fra enkeltpersoner, ulike organisasjoner/legater /stiftelse, menigheter, Lillestrøm kommune og Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (BUFDIR). Mye tid går med til søknader som omhandler økonomi, så i 2019 har vi hatt en person i en 20% kontomedarbeiderstilling som kan hjelpe til med blant annet dette.

For ytterligere informasjon om økonomi vises det til regnskap over de ulike postene.

## 2 Beskrivelse og rapport fra de ulike tilbudene

Mercy House tilbyr et bredt spekter av bistand til mennesker i de fleste aldre og livssituasjoner. Gjestene kan benytte seg av ett eller flere av tilbudene. Det legges vekt på stor grad av fleksibilitet og individuell tilpasning.

### 2.1 Samtaletilbud

En samtale innebærer at vi gjennom en periode får gå et stykke av livsveien sammen med en person. Der hvor det er par som søker hjelp, vil det alltid være tilstede to samtalepartnere av forskjellige kjønn. (Mer om dette under Mercy Family)

Samtalen avtales på forhånd enten via telefon, direkte kontakt eller via e-post. En samtale på Mercy House er gratis. Våre samtalepartnere har ulik kompetanse (mer om dette under personal) i forhold til utdanning og praksis, og er underlagt taushetsplikt. Mercy House samarbeider med andre instanser der det er hensiktsmessig og/eller nødvendig.

Følgende type samtaler tilbys:

- Terapeutiske støttesamtaler
- Sjelesorg
- Familierådgivning/terapi
- Krisehåndtering / praktiske støttefunksjoner.

I forbindelse med individuell oppfølging har vi vært på hjemmebesøk, deltatt i diverse møter med NAV, barnevern, leger, politi, rettssaker, familievernkontor, støttesenter v/spiseforstyrrelser og i ulike samarbeidsmøter. Noen ganger har vi vært på besøk ved innleggelse på sykehus/ institusjoner. Det samarbeides også med gjestenes nettverk, evt. familien der det er hensiktsmessig.

Samtaler i telefon (type krise/oppfølging) i og utenfor « kontortid» har vi stadig prøvd å registrere, men har ikke helt lyktes med dette.

Aktivitet	Antall
Individuelle samtaler	615

## 2.2 Fellesskapsarenaer/ åpne dager/ hjembesøk

*Fellesskapsarenaene er viktige for mange av gjestene.* Det gis bl.a. tilbud om måltider tre dager i uken, middag på mandager og lunsj onsdag og torsdag. Antall gjester ligger på mellom 20 og 30 personer. Det er mennesker i alle aldre, både kvinner og menn som også har med seg barn og har ulik etnisk bakgrunn. Målet er å skape en trygg ramme slik at hver gjest får oppleve fellesskap, samt bygge nettverk og nye relasjoner. For noen av gjestene er det den eneste ordentlige middagen eller næringsrike lunsjen de spiser i løpet av uka.

For mange er det viktig med arenaer hvor man kan bli bedre kjent og knytte nye vennskap og relasjoner. Tilbudet er populært og mange introduserer tilbudet til andre de kjenner.

Under er en oversikt over hva som tilbys av åpne arrangementer gjennom en vanlig uke på Mercy House. Dette skjer parallelt med tilbudene om samtale til enkeltpersoner og ulike tilbud til barn, unge, menn, kvinner og par. I de åpne fellesskapsarenaene og aktivitetene er personer i arbeidstrening og gjester involvert i utførelsen. Dette fordi vi tror på at det gjør noe med alles tilhørighetsfølelse til Mercy House, samt at det å utgjøre en forskjell for andre mennesker er viktig. Her på huset har vi en tanke om at ingen er bare syke, men vi leter etter ressursene i alle mennesker.

I 2019 har flere bidratt med sine talenter innen sang og musikk. Noen har også engasjert seg mer fast med å hjelpe til med lagerarbeid, mathenting, organisering av mat og annen kjøkkenhjelp.

Mercy House gjør hjemmebesøk til enkelte familier og mennesker som av ulike grunner ikke kommer seg til Mercy House, men som har behov og ønske om fellesskap.

<b>DAG</b>	<b>TILBUD</b>	<b>ANTALL BESØK</b>
Mandag	Fellesmiddag, åpent for alle kl 16-20	984 stk
Onsdag	Åpent hus kl 10-15	1033 Stk
Torsdag	Åpent hus kl 10-15	970 stk
	Hjembesøk	110 stk

## 2.3 Arbeidstrening/aktivitetstilbud/studie- og språkpraksis

### *Arbeidstrening*

Arbeidstreningen på Mercy House kan inneholde praktiske oppgaver som husarbeid, tilrettelegging av fellesmåltider, hagearbeid, matutdeling, hobbyaktiviteter m.m. Den kan også være å komme, delta i miljøet og ha sosial omgang med gjestene våre. For de ulike personene, vil arbeidstreningen ta utgangspunkt i den enkeltes ressurser. Oppgavene er dermed svært individuelt tilpasset.

### *Aktivitetstilbud.*

I 2018 startet vi opp igjen tilbud om hobbyaktivitet hver onsdag, som fortsatte i 2019 etter at det ble etterlyst og ønsket. Det ble tilbudt kurs i blomsterdekorasjoner og akvarellmaling. De som vil kan fortsatt gå inn på hobbyrommet vårt og finne ting å drive med, og rommet ble også i 2019 brukt til å sitte i ro og løse kryssord, eller til uforstyrret språkopplæring. I 2016 ble det opprettet et kor - tilbud for gjestene våre. Koret ble mindre i 2017 og var lite også i 2018 og 2019. De hadde likevel en framføring på sommerfesten i juni og ved julemarkedet vårt. Det var betydningsfullt for koret selv, og til glede for alle som hørte på.

### *Studie- og språkpraksis*

I samarbeid med ulike instanser som Skedsmo (Lillestrøm) Kommune og NAV tas det inn personer som trenger språkopplæring i kortere eller lengre perioder. Skedsmo (Lillestrøm Kommune) bekrefter at det er de mest sårbare flyktingene som sendes til Mercy House. Disse trenger en større grad av omsorg og ivaretagelse for å kunne ta til seg kunnskap i forhold til språkopplæring og integrering. Dette er et meningsfullt arbeid for Mercy House og er i tråd med ressurscenterets helhetstenkning. Vi har også hatt praksiselever fra bibelskoler og relevante utdanningsinstitusjoner innen helse- og omsorgssektoren hos oss. Flere av de som er her i språkpraksis oppsøker oss etter endt praksis og fortsetter å komme.

## 2.4 Jenter / ungdom

Vi benytter et kurskonsept kalt "OPPREIST", utviklet gjennom Blå Kors i Tønsberg. Kurset henvender seg til jenter i alderen 15-17 år. Hensikten med kurset er å gi jenter mulighet til å reflektere over egne verdier og holdninger, samt bli mer bevisst egne valg. Kurset dette året ble organisert med 4 dagskurs hvor 18 jenter ble undervist, de fikk jobbe med treningsoppgaver, hadde fellesskap og utvekslet erfaringer sammen.

Eksempler på temaer som tas opp i kurset:

- **Hva er en god og dårlig venn** – Hvordan å avsløre hersketeknikker?
- **Hvordan bygge selvtillit og identitet?** – Kommunikasjon og konfliktløsning.
- **Få mot til å sette grenser** – Festing og rus
- **Kjæresten, trofasthet og seksualitet** – Hvordan å takle urettferdig behandling.

<b>HVA</b>	<b>ANTALL KURS</b>	<b>ANTALL FULLFØRT</b>
Kurset OPPEIST	4 dagskurs	72

## 2.5 Mercy Kids

Mercy Kids er et kurs- og oppfølgingstilbud til barn og ungdom i alderen 10-14 år.

Målsetningen for dette tilbudet er:

- Å gi barna opplevelsen av å bli sett
- Å legge til rette for positive opplevelser
- Å gi barna verktøy til å mestre utfordringer i hverdagen
- Å bidra til større bevissthet om egenverdi og evnen til å ta gode og hensiktsmessige valg for seg selv.

Redskapene som brukes for å oppnå dette er:

- Sosiale kvelder hver uke – i en ramme av lek, aktiviteter, samling og måltider
- 3 helgeopphold for barn, 1 sommerferie og 1 helg for familier – med mye moro, fellesskap, samtaler og aktiviteter
- Samtaletilbud – individuelt og på barnas og foreldrenes initiativ
- Kurs- og foreldreveiledning

I 2019 kom det flere og flere gutter og gruppen med barn ble jevnt over større enn i 2018. Når én gutt kommer og blir over en periode, kommer det flere. De tar med kamerater og naboer, og slik har Mercy Kids nå blitt veldig populært for gutter.

Vi var på mange morsomme utflukter og hadde koselige og samlende kvelder på Mercy House.

Fordi vi hadde fokus på hele familien i 2019, arrangerte vi også en familiehelig i januar på Fossheim leirsted og sommerferiedager på Gapestad gård i juli. Begge disse arrangementene ble tatt godt imot, og familiene koste seg. På slike familiearrangement legger vi opp til litt undervisning og mye samtale, i tillegg til gode måltider og morsomme aktiviteter, konkurranser og underholdning som familiene kan gjøre sammen.

Vi hadde også fokus på «Kultur og nærmiljøet vårt» dette året. Det resulterte i kunnskap om stedene vi dro til; historier, funfacts og kulturelle opplevelser som teater og kunst.

Vi var tre medarbeidere, to damer og en mann. Det er ikke så lett å skaffe medarbeidere og vi prøvde å finne yngre krefter.

<b>HVA</b>	<b>ANTALL DELTAKERE I RAPPORTPERIODEN</b>
41 Samlinger	461 personer
4 samarbeidsmøter for frivillig team	12 personer

## 2.6 Mercy Family

Mercy Family har et særlig fokus på *familie og samliv*. Det er 10 ressurspersoner som er tilknyttet tilbudet. En i teamet Mercy Family er utdannet familieterapeut. Noe av det som tilbys er:

- **Samlivskurs** over en helg, et døgn og/eller dagskurs
- **Familieterapi** med både kvinnelig og mannlig terapeut

- **Oppfølging** individuelt og etter samlivsbrudd

Mye av tiden går med til parsamtaler. Mange er i stor krise, andre ønsker justeringer i forhold til samspill og utvikling av forholdet. Alle samtaler er i utgangspunktet gratis, men det oppmuntres til å gi en gave slik at man på den måten kan gi et tilbud til flere. Alle par møter en mann og en kvinne i samtalene. Der det er hensiktsmessig blir også barna trukket inn i prosessen.

Gjennom tilbudet Mercy Family gir, møter vi mennesker i ulike livssituasjoner, men det er ikke sjelden at rus eller andre avhengigheter er inne i bildet som et problemområde. Det kan f. eks. handle om aktiv rus, voksne barn av rusmisbrukere eller at bagasjen inn i ekteskapet bærer preg av oppvekst i et hjem hvor avhengighet av ulike slag har gitt destruktive mønstre i voksenlivet. I teamet finnes en del kunnskap innenfor dette feltet.

Ved *samlivsbrudd* tilbyr Mercy Family støtte og rådgivning, samt praktisk hjelp der ressursene tillater det. I barnefordelingssaker kan medarbeiderne bistå de involverte for å støtte, bli med i meklings situasjoner på Familievernkontor, samt være vitne i rettsapparatet. Vi opplever stadig oftere at ulike deler av det offentlige hjelpeapparatet anbefaler sine pasienter å ta kontakt med Mercy House.

Mercy Family mottar støtte fra barne-, ungdoms - og familiedirektoratet.

I rapportperioden har Mercy Family hatt følgende aktivitet:

<b>HVA</b>	<b>ANTALL</b>
Dagskurs	2
Week end kurs	2
Teammøter for personalet	4
Undervisning på bibelskole	2 dager
Antall deltakere på kurs i 2019	147
Parsamtaler	159

## 2.7 Mercy Men

Mercy Men er tilbud til alle menn som ønsker å være med på en månedlig samling hvor man reflekterer rundt det å være mann i vår samtid med de endringene det innebærer for mange. Det er ikke satt noen aldersgrense for tilbudet. Hensikten er å skape et inkluderende miljø hvor det oppmuntres til aktiv deltakelse i samtalene. Ønsket er at samlingene skal fungere som en fellesskapsarena hvor man knytter nye kontakter og vennskap utvikles. Tilbakemeldingene har gått på at vennskap bygges også utenom samlingene, samt at man ser viktigheten av gode rollemodeller.



<b>ANTALL SAMLINGER I RAPP. PERIODEN</b>	<b>ANTALL gjester</b>
9 samlinger	77

## 2.8 Bibelkurs

Mercy House har et ukentlig Bibelkurs.

Vi har hatt 3 like kurs hvor mange personer er med i for å lære mer om Bibelen og hva den kan gi til livet.

<b>ANTALL SAMLINGER</b>	<b>ANTALL BESØK PÅ KURSET</b>
19 samlinger	181

## 2.9 Diverse arrangementer

Mercy House har invitert til flere arrangementer utover det normale tilbudet

<b>ARRANGEMENT/AKTIVITET I RAPPORTPERIODEN</b>	<b>ANTALL BRUKERE</b>
Alternativ julefeiring (julaften, 2. Juledag og nyttårsaften)	120
1 Middag i regi av Rotary	25
Sommerfest	200
Flyktningedag	32
Julemarked	95

## Julefeiring

Vi har en lang tradisjon for å arrangere ulike julefeiringer her på Mercy House. Vi hadde også i 2019 et julemarked som gikk over 2 dager. Vi solgte litt brukt, hjemmelagde ting og nytt som var innkjøpt med tanke på videresalg. Det kommer mange mennesker som nyter kaffe, kaker, gløgg og grøt.

Vi inviterer til julaften for alle de som ønsker å feire sammen med oss. Det har vi gjort i mer enn 20 år nå.

I 2019 hadde vi mange besøk, pluss at vi åpnet huset 2. juledag og nyttårsaften. Det er veldig populære arrangement. Vi samarbeider med forretning standen i kommunen og får gaver til gjestene som kommer, barn, unge og voksne. I tillegg har vi et samarbeid med Romeriks kirken for lån av lokaliteter og at det settes et stort juletre i foajeen der i hele adventstiden. Der kan besøkende av gudstjenester etc være med å gi gaver til våre gjester i julen.

Våre frivillige medarbeidere bruker minst to hele arbeidsdager med å pakke inn gaver til hver enkelt av gjestene våre.

DE som vi når med matutdeling og andre kontakter får også ekstra med mat og julegaver til barna

### 3 Stab

Staben består av ansatte og frivillige medarbeidere som er ledere innen våre ulike fokusområder. I Mercy House var det i 2019 lønnet en 100 % stilling, en 20% stilling og en 35 % stilling. Det ble ansatt en person som skulle ivareta utviklingsarbeid i organisasjonen på høsten 2019 i 40 % stilling. Det resterende arbeidet gjøres av frivillige medarbeidere. Den ene fulle stillingen er besatt av daglig leder og innebærer ansvar for personal og all daglig drift av Mercy House, samt oppfølging av økonomi. Mye av stillingen går også med til samtaler og oppfølging av enkeltpersoner og par. 20% stillingen er en kontormedarbeiderstilling. 35 % stillingen er primært en miljøterapeutstilling, hvor arbeidsoppgavene blant annet omhandler oppfølging av Mercy House sine brukere og praktiske oppgaver. Hun som innehar denne stillingen bla sykemeldt i oktober 2019 og ut året. Behovet for å øke antall ansatte er stort. Vi ønsker oss faglærte ledere som kan koordinere arbeidet som utføres av ca 40 frivillige. Planen er at en utvidelse vil gjøres så snart økonomien tillater det. Enn så lenge har vi en frivillig stab som utfører mye av det en ville ha forventet av ansatte.

#### Staben består av:

<b><i>HVEM</i></b>	<b><i>HVA</i></b>
<b>Reidun Aardalsbakke</b>	Åpne dager/miljøarbeid
<b>Nina Hertenberg</b>	Mercy Kids / miljøarbeid / åpne dager
<b>Tove Skarpsno</b>	Matansvarlig
<b>Magne Sævereide</b>	Mercy Men
<b>Wenche Sævereide</b>	Leder
<b>Marielle Hansen</b>	Utvikling

### 3.1 Ansatte

Wenche Sævereide, Avdelingsleder, 100 %

Nina Hertenberg, leder Mercy Kidz, 20%

Reidun Aardalsbakke, Diakon, 35%

Marielle Hansen 40% stilling

Personalmøter: Et møte for alle medarbeidere som har mulighet til å komme på dagtid på tirsdager. Fokuset på disse møtene er å se helheten av driften av Mercy House. Vi bygger sterke relasjoner og god kultur, vi løfter opp visjonen og jobber praktisk med gjøremål som hele tiden finnes.

<b>HVA</b>	<b>FREKVENS</b>	<b>OPPMØTE</b>
Personalmøter på dagtid	Ukentlig	10-15 personer på hvert møte

## 4 Samarbeid med frivillige organisasjoner

Vi legger stor vekt på samarbeid med andre frivillige organisasjoner. Vi har et tett samarbeid med Rottary Lillestrøm. De følger driften tett. Planen er at de forsøker å skaffe oss en bil. Vi har hatt mye kontakt med Lions Lillestrøm og diakonen i Lillestrøm kirke, ledere i Romerikskirken for å nevne noen.

## Regnskap 2019

### Inntekter

Tilskudd Lillestrøm Kommune	kr 380 000,00
Gaver, Legater etc.	kr 743 899,00
Salgsinntekter	kr 188 085,00
Andre tilskudd (Bufdir/UNI/Studieforbundet)	kr 390 833,00
Andre inntekter (kurs etc.)	kr 83 125,00
<b>Sum inntekter</b>	<b>kr 1 785 942,00</b>

### Utgifter

Personalkostnader	kr 947 240,00
Lokal Leie	kr 416 858,00
Innkjøp av varer for videresalg	kr 106 712,00
Admin kostnader	kr 127 934,00
Andre kostnader	kr 108 666,00
Kostnader kurs/aktiviteter for brukere	kr 187 513,00
<b>Sum utgifter</b>	<b>kr 1 894 923,00</b>