



# Årsrapport MERCY HOUSE 2022



Adresse: Trondheimsveien 50 D, 2007 Kjeller

Telefon: 47 48 72 25

Telefontid: Mandag, onsdag og torsdag kl. 10-14

E-post: [post@mercyhouse.no](mailto:post@mercyhouse.no)

Web: [www.mercyhouse.no](http://www.mercyhouse.no)

Org nr 915875645

## Innholdsfortegnelse

<b>1</b>	<b>Generelt om Mercy House</b>	<b>3</b>
1.1	<i>Gjestene på Mercy House</i>	3
1.2	<i>Økonomi</i>	4
<b>2</b>	<b>Beskrivelse og rapport fra de ulike tilbudene</b>	<b>4</b>
2.1	<i>Samtaletilbud</i>	4
2.2	<i>Fellesskapsarenaer/ åpne dager/ hjembesøk</i>	5
2.3	<i>Arbeidstrening/aktivitetstilbud/studie- og språkpraksis</i>	5
2.4	<i>Matutdeling</i>	6
2.5	<i>Mercy Kids</i>	6
2.6	<i>Mercy Family</i>	7
2.7	<i>Mercy Men</i>	8
2.8	<i>Diverse arrangementer</i>	9
<b>3</b>	<b>Stab</b>	<b>10</b>
3.1	<i>Ansatte</i>	10
4	<i>Samarbeid med frivillige organisasjoner</i>	10
	<b>Regnskap 2020</b>	<b>12</b>

## 1 Generelt om Mercy House

Mercy House er et diakonalt ressurscenter for mennesker i ulike livssituasjoner, hvor den enkelte oppnår mestring, økt livskvalitet og helhetlig helse.

Vårt oppdrag er å:

- Ivareta og gi håp til mennesker i krise, sorg og nød.
- Gå sammen med mennesker i prosesser som er med på å frembringe god helse til ånd, sjel og kropp.
- Drive forebyggende arbeid og ettervern gjennom ulike møteplasser, undervisning og samtaler.
- Være en treningsarena for utvikling av ulike kompetanse i samarbeid med det offentlige hjelpeapparatet og andre aktører.

Organisasjonen ble etablert høsten 2002 som en privat, non-profit organisasjon. Den har ingen partipolitisk tilknytning, og er heller ikke underlagt noe trossamfunn. Det stilles ikke krav til ressurscenterets brukere om livssyn, etnisk bakgrunn eller seksuell legning. Ressurscenterets tilbud er i stor grad gratis for de som henvender seg. Det kreves ingen henvisning fra offentlig hjelpeapparat for å søke hjelp. Mercy House er et lavterskeltilbud.

### 1.1 Gjestene på Mercy House

De som oppsøker Mercy House er hovedsakelig mennesker som bor i Lillestrøm kommune og resten av Romerike, men det er også mennesker fra andre deler av fylket og landet som benytter seg av de tilbudene som gis. Bakgrunnen for henvendelsen fra de som oppsøker Mercy House kan være:

- Behov for familierapi og evt. hjelp og oppfølging ved samlivsbrudd
- Fysisk og psykisk sykdom
- Fattigdom/ensomhetsproblematikk
- Sorg/bearbeiding av ulike traumer
- Selvfølelse / identitet / livsmestring
- Livssynsspørsmål
- Avhengighetsproblematikk
- Flyktninger/innvandrere med behov for nettverk og språkopplæring
- Arbeidstrening/praksis med ulike formål
- Barn og ungdom med behov for mestring, aktivisering og trygge voksne som ser dem

Mercy House tilbyr bl.a. individuelle samtaler og parsamtaler, temaundervisning, samlivskurs, hjelp til struktur i hverdagen, støtte til familie- relasjons- og øvrig nettverk, utvikling av planer for individuelle målsettinger, samt bruk av ulike fellesskapsarenaer. Vi har knyttet til oss mange mennesker gjennom matutdelingsprogrammet vårt.

## 1.2 Økonomi

Mercy House finansieres i dag primært gjennom gaver fra enkeltpersoner, ulike organisasjoner/legater /stiftelser, Lillestrøm kommune og Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir). Mye tid går med til tilskuddssøknader.

For ytterligere informasjon om økonomi vises det til regnskapet.

## 2 Beskrivelse og rapport fra de ulike tilbudene

Mercy House tilbyr et bredt spekter av bistand til mennesker i de fleste aldre og livssituasjoner. Gjestene kan benytte seg av ett eller flere av tilbudene. Det legges vekt på stor grad av fleksibilitet og individuell tilpasning.

### 2.1 Samtaletilbud

En samtale innebærer at vi gjennom en periode får gå et stykke av livsveien sammen med en person. Der hvor det er par som søker hjelp, vil det alltid være tilstede to samtalepartnere av forskjellige kjønn. (Mer om dette under Mercy Family)

Samtalen avtales på forhånd enten via telefon, direkte kontakt eller via e-post. En samtale på Mercy House er gratis, men de som vil kan frivillig gi en gave. Våre samtalepartnere har ulik kompetanse (mer om dette under personal), utdanning og praksis, og er underlagt taushetsplikt. Mercy House samarbeider med og henviser til andre instanser der det er hensiktsmessig og/eller nødvendig.

Følgende type samtaler tilbys:

- Terapeutiske støttesamtaler
- Sjelesorg
- Familierådgivning/terapi
- Krisehåndtering / praktiske støttefunksjoner
- Foreldreveiledning

I forbindelse med individuell oppfølging er vi iblant på hjemmebesøk, deltar i diverse møter med NAV, barnevern, helsevesen, politi, rettssaker, krisesenter, familievernkontor, støttesenter v/spiseforstyrrelser og i ulike samarbeidsmøter. Noen ganger har vi vært på besøk ved innleggelse på sykehus/ institusjoner. Det samarbeides også med gjestenes nettverk, evt. familien der det er hensiktsmessig.

Samtaler i telefon (type krise/oppfølging) i og utenfor «kontortid» har vi stadig prøvd å registrere, men har ikke helt lykkes med dette. Det er mange telefoner, korte og langvarige.

Aktivitet	Antall
Individuelle samtaler	400

## 2.2 Fellesskapsarenaer/ åpne dager/ hjembesøk

*Fellesskapsarenaene er viktige for mange av gjestene. Det gis bl.a. tilbud om måltider to dager i uken, middag på mandager og lunsj på torsdager. På onsdager har vi matutdeling med tilbud om å komme inn i stua og få kaffe og en prat. Antall gjester har ligget på mellom 15 og 50 personer pr. arrangement.*

De som har pleid å komme på disse åpne dagene, er mennesker i alle aldre, både kvinner og menn, som også har med seg barn og har ulik etnisk bakgrunn. Målet med dagene er å skape en trygg ramme slik at hver gjest får oppleve fellesskap og inkludering, samt bygge nettverk og nye relasjoner. For noen av gjestene har det vært den eneste ordentlige middagen eller næringsrike lunsjen de spiser i løpet av uka.

For mange er det viktig med arenaer hvor man kan bli bedre kjent og knytte nye vennskap og relasjoner. Tilbudene er populære, og mange introduserer dem til andre de kjenner. Medarbeiderne jobber da som miljøarbeidere, og kan oppdage behov hos gjestene våre og ut ifra det tilby mer hjelp.

Under er en oversikt over hva som tilbys av åpne arrangementer gjennom en vanlig uke på Mercy House. Dette skjer parallelt med tilbudene om samtale til enkeltpersoner og ulike tilbud til barn, unge, menn, kvinner og par. I de åpne fellesskapsarenaene og aktivitetene, er personer i arbeidstrening og gjester involvert i utførelsen, med alt fra hjelp til lagerarbeid, mathenting, organisering av mat og annen kjøkkenhjelp. Noen har også bidratt med sine talenter innen sang og musikk. Dette fordi vi tror på at det gjør noe med alles tilhørighetsfølelse til Mercy House, samt at det å utgjøre en forskjell for andre mennesker er viktig og meningsfylt for den enkelte. Her på huset har vi en tanke om at ingen er bare syke, men vi leter etter ressursene i alle mennesker.

<b>DAG</b>	<b>TILBUD</b>	<b>ANTALL BESØK</b>
Mandag	Fellesmiddag, åpent for alle kl 17-20	645 stk
Onsdag	Åpent hus/matutdeling kl 13-15	960 stk
Torsdag	Åpent hus kl 10-15	721 stk

## 2.3 Arbeidstrening/aktivitetstilbud/studie- og språkpraksis

### *Arbeidstrening*

Arbeidstreningen på Mercy House kan inneholde praktiske oppgaver som husarbeid, tilrettelegging av fellesmåltider, hagearbeid, matutdeling, hobbyaktiviteter m.m. Den kan også være å komme, delta i miljøet og ha sosial omgang med gjestene våre. For de ulike personene,

vil arbeidstreningen ta utgangspunkt i den enkeltes ressurser. Oppgavene er dermed svært individuelt tilpasset.

I 2022 har vi hatt 1 person i arbeidspraksis gjennom NAV, men vi har hatt folk innom som gjerne ville hjelpe til og være aktive på eget initiativ.

### *Sølvsuper´n*

I 2020 etablerte vi en bruktbutikk kalt «Sølvsuper´n». Hensikten med butikken er hovedsakelig å kunne ta imot mennesker til arbeidstrening. Flere personer har hjulpet til med å rydde, sortere og ordne det slik at det nå er lett å finne det man trenger og at andre får lyst til å kikke i butikken. Vi har også hatt folk til å selge varer på åpne dager. Ved å hjelpe til og bidra, får arbeiderne en meningsfull og god hverdag hvor den enkelte opplever mestring, inkludering og får vokse i tro på seg selv og utvikler sine ressurser i et sunt miljø og i trygge omgivelser.

### *Studie- og språkpraksis*

I samarbeid med ulike instanser som Lillestrøm kommune og NAV tas det inn personer som trenger språkopplæring i kortere eller lengre perioder. Ved å arbeide side om side med de andre medarbeiderne, får disse personene et miljø å vokse i både språklig og sosialt. Dette er et meningsfullt arbeid for Mercy House og er i tråd med ressurscenterets helhetstenkning. 2022 har det vært 2 personer i språkpraksis. Flere av de som har vært hos oss i språkpraksis oppsøker oss etter endt praksis og fortsetter å komme.

Vi har også hatt praksiselever fra bibelskoler og relevante utdanningsinstitusjoner innen helse- og omsorgssektoren hos oss.

## **2.4 Matutdeling**

Mercy House har i mange år delt ut mat. Det startet i det små, men har vokst seg til et stort arbeid. De siste to årene har flere og flere mennesker kommet for å få mat. I 2022 har vi i snitt delt ut mat til 250 personer, 75-85 husstander, hver uke. Det er det samme som i 2021, men det økte på slutten av 2022 hvor vi nærmet oss 100 husstander. Økningen ser ut til å fortsette.

Vi hentet mat 2 ganger pr uke hele året bortsett fra 4 stengte uker på sommeren. Det er et stort apparat rundt utdelingen av mat på onsdager. Til sammen er det ca 50 frivillige som hjelper til ukentlig. Oppgavene er alt fra å hente banankasser, dele opp oster og pakke poteter, til å ordne matkassene og dele dem ut. Parallelt med matutdelingen, har vi åpen stue med kaffe og kaker som gjestene våre kan kose seg med mens de venter på matkassen sin.

## **2.5 Mercy Kids, Mercy Young, Jentekvelder og familieaktiviteter**

Mercy Kids og Jentekvelder: et kurs- og oppfølgingstilbud til barn og ungdom i alderen 10-14 år.

Målsetningen for dette tilbudet er:

- Å gi barna opplevelsen av å bli sett
- Å legge til rette for positive opplevelser
- Å gi barna verktøy til å mestre utfordringer i hverdagen

- Å bidra til større bevissthet om egenverdi og evnen til å ta gode og hensiktsmessige valg for seg selv.

Redskapene som brukes for å oppnå dette er:

- Sosiale kvelder ukentlig – i en ramme av lek, aktiviteter, samling og måltider
- 1 helgeopphold for barn
- Samtaletilbud og foreldreveiledning– individuelt og på barnas og foreldrenes initiativ
- Praktisk oppfølging

Vi hadde Mercy Kids fram til sommeren 2022. Da la vi ned dette tiltaket fordi medarbeiderne sluttet. Mercy kids besto av kun gutter i alderen 10-12 år den våren. Utover høsten gjorde vi en undersøkelse blant familiene som får mat. Da kom det fram at det var flere jenter i alderen 10-14 år som gjerne ville ha en åpen møteplass på Mercy House. Vi startet derfor opp med Jentekvelder i begynnelsen av november 2022. Målet er det samme som for Mercy Kids, men vi tenker å tilby Oppreist-kurs etterhvert når gruppen er godt igang.

Våren med Mercy Kids og Mercy Young besto av;

Vi badet på Jessheimbadet tre ganger våren 2022, spiste på Peppe's, spilte bowling, var på Fangene på fortet og på Jump Yard. Dette var i tillegg til utelek og grilling i skogen.

Vi fortsatte samarbeidet vårt med Groruddalskirken og hadde samlinger for ungdommer. Vi var også en tur på bowling i mars og tur til Tusenfryd i mai 2022.

Parallelt med ukentlige samlinger, har vi hatt samtaler med barn og ungdom og foreldreveiledning. Vi har også hatt familier og ungdom/barn som vi har fulgt opp på ulike måter; Leksehjelp, matlevering, kjøring til steder, hjelp med å skaffe bolig, ryddehjelp etc.

I mai startet vi med familieaktiviteter. Det ble mange av dem resten av våren og høsten. På våren tok vi med familier på kino og til Tusenfryd, mens på høsten ble det grilling i gapahuk, bowling x 2, Jump Yard, bading x 2, middag på Peppe's og julefilm på kino. Vi har fått til mye moro for barn, ungdom og hele familier i 2022.

<i>HVA</i>	<i>ANTALL DELTAKERE I RAPPORTPERIODEN</i>
27 Samlinger	224 personer
6 samarbeidsmøter for frivillig team	18 personer
48 Samtaler	20
53 Familier på turer	430

## 2.6 Mercy Family

Mercy Family har et særlig fokus på *familie og samliv*. Det er 10 ressurspersoner som er tilknyttet tilbudet. En i teamet Mercy Family er utdannet familierapeut og to personer har coachingutdanning. Ergoterapeut, lærer, barnevern etc. Noe av det som tilbys er:

- **Samlivskurs** over en helg, et døgn og/eller dagskurs
- **Familierapi** med både kvinnelig og mannlig terapeut
- **Oppfølging** individuelt og ved behov etter samlivsbrudd

Mye av tiden går med til parsamtaler. Mange er i stor krise, andre ønsker justeringer i forhold til samspill og utvikling av forholdet. Alle samtaler er i utgangspunktet gratis, men det oppmuntres til å gi en gave slik at man på den måten kan gi et tilbud til flere. Alle par møter en mann og en kvinne i samtalene. Der det er hensiktsmessig blir også barna trukket inn i prosessen.

Gjennom tilbudet Mercy Family gir, møter vi mennesker i ulike livssituasjoner, men det er ikke sjelden at rus eller andre avhengigheter er inne i bildet som et problemområde. Det kan f.eks. handle om aktiv rus, voksne barn av rusmisbrukere eller at bagasjen inn i ekteskapet bærer preg av oppvekst i et hjem hvor avhengighet av ulike slag har gitt destruktive mønstre i voksenlivet. I teamet finnes en del kunnskap innenfor dette feltet.

Ved *samlivsbrudd* tilbyr Mercy Family støtte og rådgivning, samt praktisk hjelp der ressursene tillater det. I barnefordelingssaker kan medarbeiderne bistå de involverte for å støtte, bli med i meglings situasjoner på Familievernkontor, samt være vitne i rettsapparatet. Vi opplever stadig oftere at ulike deler av det offentlige hjelpeapparatet anbefaler sine pasienter å ta kontakt med Mercy House.

I rapportperioden har Mercy Family hatt følgende aktivitet:

<i>HVA</i>	<i>ANTALL</i>
Dagskurs	2
Weekend kurs	0
Teammøter for personalet	4
Undervisning på bibelskole	2 dager
Antall deltakere på kurs i 2022	10
Parsamtaler	115

## 2.7 Mercy Men

Mercy Men er tilbud til alle menn som ønsker å være med på en månedlig samling hvor man reflekterer rundt det å være mann i vår samtid med de endringene det innebærer for mange. Det er ikke satt noen aldersgrense for tilbudet. Hensikten er å skape et inkluderende miljø hvor det oppmuntres til aktiv deltakelse i samtalene. Ønsket er at samlingene skal fungere som en fellesskapsarena hvor man knytter nye kontakter og vennskap utvikles. Tilbakemeldingene har gått på at vennskap bygges også utenom samlingene, samt at man ser viktigheten av gode rollemodeller.

<i>ANTALL SAMLINGER I RAPP. PERIODEN</i>	<i>ANTALL gjester</i>
8 samlinger	90



## 2.8 Diverse arrangementer

Mercy House har invitert til flere arrangementer utover det normale tilbudet

<b>ARRANGEMENT/AKTIVITET I RAPPORTPERIODEN</b>	<b>ANTALL BRUKERE</b>
Alternativ julefeiring (julaften)	65
Julemarked	150
Sommerfest	200

### **Julefeiring**

Vi har en lang tradisjon for å arrangere ulike julefeiringer her på Mercy House.

#### *Julemarked*

I 2022 hadde vi vårt ordinære Julemarked med salg av varer, både nye, brukte og hjemmelagde, samt pølser, kaker, grøt, saft og kaffe. Vi hadde loddtrekning med fine gevinster og underholdning med sang, vitser og gode ord til jul.

Folk som pleier å være på Mercy House setter pris på Julemarkedet, men også andre som tilfeldigvis kommer innom. Vi har også noen faste kunder som gleder seg til julemarkedet vårt, men som vi ikke ser så ofte resten av året.

#### *Juletog*

Vi samarbeider med Romerikskirken, og deltar på deres Juletog. De arrangerer dette torget med boder, bålpanner, sleder, høyballer o.l utendørs med god stemning, sang, mat, aktiviteter m.m. Det kommer mange folk dit, og vi er tilstede i en av bodene hvor vi selger våre julevarer og promoterer Mercy House. Samtidig har vi åpent på Mercy House, som ligger rett ved, slik at folk også kan komme inn i varmen og se hva vi har der. Det blir en forlengelse av vårt eget julemarked.

#### *Julaften*

Julaften 2022 kunne endelig feires slik vi har pleid å gjøre det og uten restriksjoner av noe slag. Det var et arrangement med julegudstjeneste i Romerikskirken, julemat, julesang, kaker, leker og gaver.

Gavene ble gitt av privatpersoner. Det blir satt opp juletre med julekuler påskrevet gaveønsker i Romerikskirken, Citykirken og Groruddalskirken, samt på Mercy House. Folk som er innom på gudstjenester i desember tar med seg en julekule eller flere og kjøper det som står skrevet på, før de leverer gaven til Mercy House. Disse gavene får våre gjester på julaften, og vi deler ut én gave til alle barn i familiene som får mat ukjentlig.

Vi ga ut gode juleesker med mat før jul til 90 familier. Vi er heldige og får noe julemat og julegodt fra Matsentralen som gleder familiene og gjør at de får feiret jul hjemme.

#### *Sommerfest*

På sommerfesten vår kom det mange folk; våre vanlige gjester, noen representanter fra våre samarbeidspartnere og mange andre som var familie, venner og folk som hørte om festen vår. Vi feiret Mercy House 20 år med bildekavalkade, taler, underholdning og leker for barna. Vi grillet og hadde mye godt å spise.

### 3 Stab

Staben består av ansatte og frivillige medarbeidere som er ledere innen våre ulike fokusområder. Behovet for å øke antall ansatte er stort. Vi ønsker oss faglærte ledere som kan koordinere arbeidet som utføres av ca 80 frivillige. En utvidelse vil gjøres så snart økonomien tillater det. Enn så lenge har vi en frivillig stab som utfører mye av det en ville ha forventet av ansatte.

#### Staben består av:

<i><b>HVEM</b></i>	<i><b>HVA</b></i>
<b>Wenche Sævereide</b>	Daglig leder
<b>Nina Hertenberg</b>	Mercy Kids/Åpne dager/Arb.trening/matutdeling
<b>Monika Bergan</b>	Matansvarlig
<b>Heidi Mitlid Nygård</b>	Matansvarlig etter Monika
<b>Therese Svartdal</b>	Utvikler
<b>Magne Sævereide</b>	Mercy Men
<b>Lars Pettersen</b>	Ansvarlig mandagsmiddag

#### 3.1 Ansatte

Wenche Sævereide, Daglig leder, 60 %

Therese Svartdal, Utvikler, 80% fram til september

Heidi Mitlid Nygård, Matutdeling 30%

Nina Hertenberg, leder Mercy Kids, 20%, kontor 40%

#### Personalmøter:

Et møte for alle medarbeidere som har mulighet til å komme på dagtid på mandager. Fokuset på disse møtene er å se helheten av driften av Mercy House. Vi bygger sterke relasjoner og god kultur, vi løfter opp visjonen og jobber praktisk med gjøremål som hele tiden finnes.

<i><b>HVA</b></i>	<i><b>FREKVENS</b></i>	<i><b>OPPMØTE</b></i>
Personalmøter på dagtid	Annen hver uke	5-15 personer på hvert møte

### 4 Samarbeid med frivillige organisasjoner

Vi ønsker å samarbeide med organisasjoner i området rundt Mercy House. I 2022 samarbeidet vi med NAV Lillestrøm i forhold til folk i arbeidspraksis og foreldreveiledning (ICDP-



foreldreveiledning). OKS Romerikskirken er en god samarbeidspartner som utleier av lokalene våre, samt med arbeid med familier og par gjennom samtaler, aktiviteter og kurs. Vi har hatt et samarbeid med OKS Groruddalskirken med et opplegg for ungdommer, og hatt kontakt med de andre organisasjonene i Kraft som er en paraplyorganisasjon vi er en del av. Organisasjonene i Kraft driver lignende arbeid som Mercy House andre steder i Norge. Vi er glade for samlinger som kommunen arrangerer der vi møter de andre organisasjonene i Lillestrøm kommune.

		<b>2022</b>		<b>2021</b>
Tilskudd Lillestrøm kommune	kr	416 555,00	kr	580 000,00
Tilskudd Bufdir	kr	94 432,00	kr	320 000,00
Prosjektmidler	kr	177 759,00	kr	343 065,00
Gaver	kr	868 963,00	kr	956 390,00
Andre driftsinntekter	kr	124 257,00	kr	138 402,00
<b>Sum driftsinntekter</b>	<b>kr</b>	<b>1 681 966,00</b>	<b>kr</b>	<b>2 337 857,00</b>
Lønnskostnader	kr	1 193 576,00	kr	892 349,00
Lokal kostnader	kr	667 718,00	kr	548 471,00
			kr	
Bil kostnader	kr	19 400,00	-	
			kr	
Gaver	kr	46 843,00	-	
Direkte kostnad Aktiviteter	kr	257 583,00	kr	281 105,00
Andre driftskostnader	kr	134 088,00	kr	159 161,00
			kr	
Finans kostnad	kr	2 671,00	-	
<b>Sum Driftskostnader</b>	<b>kr</b>	<b>2 321 879,00</b>	<b>kr</b>	<b>1 881 086,00</b>
<b>Års resultat</b>		<b>-kr 639 913,00</b>		<b>kr 456 771,00</b>

Regnskapet for 2022 viser et underskudd pålydende 639 913 kr som i all hovedsak skyldtes en del prosjekter hvor tilskuddet kom så sent i 2021 at det ikke var mulig å få de gjennomført før i 2022, i tillegg til økt aktivitet generelt. Det var budsjettet med et underskudd, med bakgrunn av overskuddet for 2021, men reelt underskudd ble høyere en budsjettet.

Underskuddet dekkes inn av overskudd fra 2021 og oppsparte midler fra covid årene, men årets underskudd gjør at Mercy House er i en situasjon med et minimum av positiv egenkapital i inngangen til 2023. Styret har for 2023 satt inn tiltak for å bedre den økonomiske situasjonen i organisasjonen, og bedre den økonomiske styringen.