

Årsrapport MERCY HOUSE 2021



Adresse: Trondheimsveien 50 D, 2007 Kjeller

Telefon: 47 48 72 25

Telefontid: Man. - Fre. kl. 10-15

E-post: post@mercyhouse.no

Web: www.mercyhouse.no

Org nr 915875645

Innholdsfortegnelse

1	Generelt om Mercy House	3
1.1	<i>Gjestene på Mercy House</i>	3
1.2	<i>Økonomi</i>	4
2	Beskrivelse og rapport fra de ulike tilbudene	4
2.1	<i>Samtaletilbud</i>	4
2.2	<i>Fellesskapsarenaer/ åpne dager/ hjembesøk</i>	5
2.3	<i>Arbeidstrening/aktivitetstilbud/studie- og språkpraksis</i>	5
2.4	<i>Matutdeling</i>	Feil! Bokmerke er ikke definert.
2.5	<i>Mercy Kids</i>	6
2.6	<i>Mercy Family</i>	7
2.7	<i>Mercy Men</i>	8
2.8	<i>Diverse arrangementer</i>	9
3	Stab	10
3.1	<i>Ansatte</i>	10
4	<i>Samarbeidspartnere</i>	11
	Regnskap 2021	Feil! Bokmerke er ikke definert.

1 Generelt om Mercy House

Mercy House er et ressurscenter for mennesker i ulike livsfaser og er lokalisert i Lillestrøm kommune. Det arbeides ut ifra overordnede mål som blant annet er å **gi støtte og livskraft** til mennesker så de kan takle vanskelige livssituasjoner, **utruste** mennesker til å ta valg som skaper sunne relasjoner og **hjelp mennesker til å gå i prosesser** som er med på å frembringe god fysisk og psykisk helse. Det gis også tilbud om åndelig hjelp via sjelesorg og forbønn.

Foretaket ble etablert høsten 2002 som en privat, non-profit organisasjon. I 2012 ble det organisert som en avdeling i Maritastiftelsen. I januar 2016 ble Mercy House igjen en egen organisasjon. Det har ingen partipolitisk tilknytning, og er heller ikke underlagt noe trossamfunn. Det stilles ikke krav til ressurscenterets brukere om livssyn, etnisk bakgrunn eller seksuell legning. Ressurscenterets tilbud er gratis for de som henvender seg. Det kreves ingen henvisning fra offentlig hjelpeapparat for å søke hjelp, Mercy House er et lavterskeltilbud.

1.1 Gjestene på Mercy House

De som oppsøker Mercy House er hovedsakelig mennesker som bor i Lillestrøm kommune og omegn, men det er også mennesker fra andre deler av fylket og landet som benytter seg av de tilbudene som gis. Bakgrunnen for henvendelsen fra de som oppsøker Mercy House kan være:

- Behov for familierapi og evt. hjelp og oppfølging ved samlivsbrudd
- Fysisk og psykisk sykdom
- Fattigdom/ensomhetsproblematikk
- Sorg/bearbeiding av ulike traumer
- Selvfølelse / identitet / livsmestring
- Livssynsspørsmål m.m.
- Avhengighetsproblematikk
- Flyktninger/innvandrere med behov for nettverk og språkopplæring
- Arbeidstrening/praksis med ulike formål
- Barn og ungdom med behov for mestring, aktivisering og trygge voksne som ser dem
- Fattigdomsproblematikk

Mercy House tilbyr bl.a. individuelle samtaler og parsamtaler, temaundervisning, samlivskurs, hjelp til struktur i hverdagen, støtte til familie- relasjons- og øvrig nettverk, utvikling av planer for individuelle målsettinger, samt bruk av ulike fellesskapsarenaer. Vi har knyttet til oss mange mennesker gjennom matutdelingsprogrammet vårt.

1.2 Økonomi

Mercy House finansieres i dag primært gjennom gaver fra enkeltpersoner, ulike organisasjoner/legater /stiftelse, menigheter, Lillestrøm kommune og Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (BUFDIR). Mye tid går med til søknader som omhandler økonomi, og i 2021 har vi hatt en person i en 20% kontomedarbeiderstilling som kan hjelpe til med blant annet dette.

For ytterligere informasjon om økonomi vises det til regnskap over de ulike postene.

2 Beskrivelse og rapport fra de ulike tilbudene

Mercy House tilbyr et bredt spekter av bistand til mennesker i de fleste aldre og livssituasjoner. Gjestene kan benytte seg av ett eller flere av tilbudene. Det legges vekt på stor grad av fleksibilitet og individuell tilpasning.

2.1 Samtaletilbud

En samtale innebærer at vi gjennom en periode får gå et stykke av livsveien sammen med en person. Der hvor det er par som søker hjelp, vil det alltid være tilstede to samtalepartnere av forskjellige kjønn. (Mer om dette under Mercy Family)

Samtalen avtales på forhånd enten via telefon, direkte kontakt eller via e-post. En samtale på Mercy House er gratis, men de som vil kan frivillig gi en gave. Våre samtalepartnere har ulik kompetanse (mer om dette under personal) i forhold til utdanning og praksis, og er underlagt taushetsplikt. Mercy House samarbeider med og henviser til andre instanser der det er hensiktsmessig og/eller nødvendig.

Følgende type samtaler tilbys:

- Terapeutiske støttesamtaler
- Sjelesorg
- Familierådgivning/terapi
- Krisehandtering / praktiske støttefunksjoner
- Foreldreveiledning

I forbindelse med individuell oppfølging er vi iblant på hjemmebesøk, deltar i diverse møter med NAV, barnevern, leger, politi, rettssaker, familievernkontor, støttesenter v/spiseforstyrrelser og i ulike samarbeidsmøter. Noen ganger har vi vært på besøk ved innleggelse på sykehus/ institusjoner. Det samarbeides også med gjestenes nettverk, evt. familien der det er hensiktsmessig.

Samtaler i telefon (type krise/oppfølging) i og utenfor «kontortid» har vi stadig prøvd å registrere, men har ikke helt lykket med dette. Det er mange telefoner, korte og langvarige.

Aktivitet	Antall
Individuelle samtaler	395

2.2 Fellesskapsarenaer/ åpne dager/ hjembesøk

Fellesskapsarenaene er viktige for mange av gjestene. Det gis bl.a. tilbud om måltider to dager i uken, middag på mandager og lunsj på torsdager. På onsdager har vi matutdeling med tilbud om å komme inn i stua for kaffe og en prat. Antall gjester har ligget på mellom 10 og 30 personer pr. arrangement. Vi har hatt tilbud om middag og lunsj i mange år, men da restriksjonene rundt koronapandemien kom i mars 2020, måtte vi stenge disse arenaene. I 2021 startet vi opp igjen periodevis ettersom restriksjonene tillot det eller ikke. Vi tilpasset oss da restriksjonene, brukte munnbind, hadde ekstra renhold, holdt god avstand og hadde få personer i rommet om gangen. Vi har forsøkt å følge opp menneskene i vårt nettverk på andre måter gjennom disse periodene hvor vi ikke har kunnet møtes som før. Dette gjennom personlig oppfølging, ved telefonkontakt, personlige møter og samtaler.

De som har pleid å komme på disse åpne dagene, er mennesker i alle aldre, både kvinner og menn som også har med seg barn og har ulik etnisk bakgrunn. Målet med dagene å skape en trygg ramme slik at hver gjest får oppleve fellesskap og inkludering, samt bygge nettverk og nye relasjoner. For noen av gjestene har det vært den eneste ordentlige middagen eller næringsrike lunsjen de spiser i løpet av uka. For mange er det viktig med arenaer hvor man kan bli bedre kjent og knytte nye vennskap og relasjoner. Tilbudene er populære, og mange introduserer dem til andre de kjenner. Medarbeiderne jobber da som miljøarbeidere, og kan oppdage behov hos gjestene våre og ut ifra det tilby mer hjelp.

Under er en oversikt over hva som tilbys av åpne arrangementer gjennom en vanlig uke på Mercy House, altså når det ikke har vært restriksjoner knyttet til korona. Dette skjer parallelt med tilbudene om samtale til enkeltpersoner og ulike tilbud til barn, unge, menn, kvinner og par. I de åpne fellesskapsarenaene og aktivitetene, er personer i arbeidstrening og gjester involvert i utførelsen, med alt fra hjelp til lagerarbeid, mathenting, organisering av mat og annen kjøkkenhjelp. Noen har også bidratt med sine talenter innen sang og musikk. Dette fordi vi tror på at det gjør noe med alles tilhørighetsfølelse til Mercy House, samt at det å utgjøre en forskjell for andre mennesker er viktig og meningsfylt for den enkelte. Her på huset har vi en tanke om at ingen er bare syke, men vi leter etter ressursene i alle mennesker.

DAG	TILBUD	ANTALL BESØK
Mandag	Fellesmiddag, åpent for alle kl 16-20	429 stk
Onsdag	Åpent hus/matutdeling kl 13-15	203 stk
Torsdag	Åpent hus kl 10-15	229 stk
	Hjembesøk	355 stk

2.3 Arbeidstrening/aktivitetstilbud/studie- og språkpraksis

Arbeidstrening

Arbeidstreningen på Mercy House kan inneholde praktiske oppgaver som husarbeid, tilrettelegging av fellesmåltider, hagearbeid, matutdeling, hobbyaktiviteter m.m. Den kan også være å komme, delta i miljøet og ha sosial omgang med gjestene våre. For de ulike personene,

vil arbeidstreningen ta utgangspunkt i den enkeltes ressurser. Oppgavene er dermed svært individuelt tilpasset.

I 2021 har vi ikke hatt noen i arbeidstrening hos oss gjennom NAV, men vi har hatt folk innom som gjerne ville hjelpe til og være aktive på eget initiativ.

Sølvsuper´n

I 2020 etablerte vi en brukt- og nytt-butikk kalt «Sølvsuper´n». Hensikten med butikken er hovedsakelig å kunne ta imot mennesker til arbeidstrening. Flere personer har hjulpet til med å rydde, sortere og ordne det slik at det nå er lett å finne det man trenger og at andre får lyst til å kikke i butikken. Vi har også hatt folk til å selge varer på åpne dager. Ved å hjelpe til og bidra, får arbeiderne en meningsfull og god hverdag hvor den enkelte opplever mestring, inkludering og får vokse i tro på seg selv og utvikler sine ressurser i et sunt miljø og i trygge omgivelser.

Studie- og språkpraksis

I samarbeid med ulike instanser som Lillestrøm kommune og NAV tas det inn personer som trenger språkopplæring i kortere eller lengre perioder. Ved å arbeide side om side med de andre medarbeiderne, får disse personene et miljø å vokse i både språklig og sosialt. Dette er et meningsfullt arbeid for Mercy House og er i tråd med ressurscenterets helhetstenkning. 2021 har som hatt 3 personer i språkpraksis. Flere av de som er her i språkpraksis oppsøker oss etter endt praksis og fortsetter å komme.

Vi har også hatt praksiselever fra bibelskoler og relevante utdanningsinstitusjoner innen helse- og omsorgssektoren hos oss.

2.4 Matutdeling

Mercy House har i mange år delt ut mat. Det startet i det små, men har vokst seg til et stort arbeid. De siste to årene har flere og flere mennesker kommet for å få mat. I 2021 har vi i snitt delt ut mat til 250 personer, 75-85 husstander, hver uke.

Vi hentet mat en gang per uke i starten av 2021, men økte til 2 ganger per uke etter hvert fordi vi trengte mer mat til de som kom. Det er et stort apparat rundt utdelingen av mat på onsdager. Til sammen er det ca 50 frivillige som hjelper til ukentlig. Oppgavene er alt fra å hente banankasser, dele opp oster og pakke poteter, til å ordne matkassene og dele dem ut. Parallelt med matutdelingen, har vi åpen stue med kaffe og kake som de som vil kan kose seg med mens de venter på matkassen sin.

2.5 Mercy Kids

Mercy Kids er et kurs- og oppfølgingstilbud til barn og ungdom i alderen 10-14 år.

Målsetningen for dette tilbudet er:

- Å gi barna opplevelsen av å bli sett
- Å legge til rette for positive opplevelser
- Å gi barna verktøy til å mestre utfordringer i hverdagen
- Å bidra til større bevissthet om egenverdi og evnen til å ta gode og hensiktsmessige valg for seg selv.

Redskapene som brukes for å oppnå dette er:

- Sosiale kvelder hver uke – i en ramme av lek, aktiviteter, samling og måltider
- 1 helgeopphold for barn
- Samtaletilbud og foreldreveiledning– individuelt og på barnas og foreldrenes initiativ
- Praktisk oppfølging

Året 2021 ble enda et annerledes år på grunn av Korona-restriksjoner. Vi har kunnet holde Mercy Kids i gang nesten hele året, men vi har vært veldig mye ute i skogen og på lekeområder. VI har fått dratt på flere aktiviteter som klatrepark, gokart og Fangene på fortet og mange barn har gledet seg over det. Vi fikk tatt med noen barn på tur til Gapestad Gård der vi lagde gapahuker i skogen, hadde fine samlinger, filmkveld og gode måltider. Ellers var det ikke mulig å dra på tur på grunn av restriksjoner og fordi foreldre ikke ønsket å sende barna sine på overnatting.

Mercy Kids har bestått av stort sett bare gutter. Noen få jenter ville være med på noen av aktivitetene. Vi har badet, spist på restaurant, kjørt go-kart og vært mye ute i skogen og utenfor Mercy House. Vi fikk en bålpanne som vi har grillet pølser på.

I tilbudet vårt for ungdom, Mercy young, har det vært veldig få med. Det var med både gutter og jenter fram til sommeren, men da høsten kom sluttet jentene og vi satt igjen med 3 gutter. Litt utpå høsten, inviterte vi noen ungdommer på Furuset til et samarbeid. Da ble det flere ungdommer å være sammen med, vennskap oppsto og vi fikk mange morsomme torsdager med dem. Vi har ikke fått dratt på tur med ungdommer fordi de var så mange. Vi tok dem heller med på Fangene på fortet.

Parallelt med ukentlige samlinger, har vi hatt samtaler med barn og ungdom og foreldreveiledning. Vi har også hatt familier og ungdom/barn som vi har fulgt opp på ulike måter; Leksehjelp, matlevering, kjøring til steder, hjelp med å skaffe bolig, ryddehjelp etc.

<i>HVA</i>	<i>ANTALL DELTAKERE I RAPPORTPERIODEN</i>
34 Samlinger	276 personer
6 samarbeidsmøter for frivillig team	9 personer
58 Samtaler	21
20 Familier på 2 turer	104
2 turer for barn og ungdom	32

2.6 Mercy Family

Mercy Family har et særlig fokus på *familie og samliv*. Det er 10 ressurspersoner som er tilknyttet tilbudet. En i teamet Mercy Family er utdannet familieterapeut. Noe av det som tilbys er:

- **Samlivskurs** over en helg, et døgn og/eller dagskurs
- **Familieterapi** med både kvinnelig og mannlig terapeut
- **Oppfølging** individuelt og etter samlivsbrudd

Mye av tiden går med til parsamtaler. Mange er i stor krise, andre ønsker justeringer i forhold til samspill og utvikling av forholdet. Alle samtaler er i utgangspunktet gratis, men det oppmuntres til å gi en gave slik at man på den måten kan gi et tilbud til flere. Alle par møter

en mann og en kvinne i samtalene. Der det er hensiktsmessig blir også barna trukket inn i prosessen.

Gjennom tilbudet Mercy Family gir, møter vi mennesker i ulike livssituasjoner, men det er ikke sjelden at rus eller andre avhengigheter er inne i bildet som et problemområde. Det kan f. eks. handle om aktiv rus, voksne barn av rusmisbrukere eller at bagasjen inn i ekteskapet bærer preg av oppvekst i et hjem hvor avhengighet av ulike slag har gitt destruktive mønstre i voksenlivet. I teamet finnes en del kunnskap innenfor dette feltet.

Ved *samlivsbrudd* tilbyr Mercy Family støtte og rådgivning, samt praktisk hjelp der ressursene tillater det. I barnefordelingssaker kan medarbeiderne bistå de involverte for å støtte, bli med i meklings situasjoner på Familievernkontor, samt være vitne i rettsapparatet. Vi opplever stadig oftere at ulike deler av det offentlige hjelpeapparatet anbefaler sine pasienter å ta kontakt med Mercy House.

Mercy Family mottar støtte fra barne-, ungdoms - og familiedirektoratet.

I rapportperioden har Mercy Family hatt følgende aktivitet:

<i>HVA</i>	<i>ANTALL</i>
Dagskurs	1
Weekend kurs	2
Teammøter for personalet	4
Undervisning på bibelskole	3 dager
Antall deltakere på kurs i 2021	90
Parsamtaler	99

2.7 Mercy Men

Mercy Men er tilbud til alle menn som ønsker å være med på en månedlig samling hvor man reflekterer rundt det å være mann i vår samtid med de endringene det innebærer for mange. Det er ikke satt noen aldersgrense for tilbudet. Hensikten er å skape et inkluderende miljø hvor det oppmuntres til aktiv deltakelse i samtalene. Ønsket er at samlingene skal fungere som en fellesskapsarena hvor man knytter nye kontakter og vennskap utvikles.

Tilbakemeldingene har gått på at vennskap bygges også utenom samlingene, samt at man ser viktigheten av gode rollemodeller.

<i>ANTALL SAMLINGER I RAPP. PERIODEN</i>	<i>ANTALL gjester</i>
3 samlinger	30

2.8 Diverse arrangementer

Mercy House har invitert til flere arrangementer utover det normale tilbudet

ARRANGEMENT/AKTIVITET I RAPPORTPERIODEN	ANTALL BRUKERE
Alternativ julefeiring (julaften)	60
Julemarked	100

Julefeiring

Vi har en lang tradisjon for å arrangere ulike julefeiringer her på Mercy House.

Julemarked

Vi hadde vårt vanlige julemarked i slutten av november. Det var en fin dag med salg av varierte julevarer, pølser, kaker og grøt. Vi hadde også underholdning. I tillegg til denne dagen deltok vi på Oslo Kristne Senter sitt Juleorg helgen etter, der vi hadde stand på deres torg, samt åpen stue på Mercy House. Hyggelige dager før jul og nye smittevernrestriksjoner som kom.

Julaften

I 2021 feiret vi julaften i OKS sine lokaler på Kjeller. Der var det plass nok i forhold til koronarestriksjoner. Det var et arrangement med julegudstjeneste, julemat, julesang, kaker, leker og gaver. Alle koste seg og var glad for at vi fikk arrangert denne kvelden.

Vi har i mer enn 20 år invitert til julaften for alle de som ønsker å feire sammen med oss. Mange har satt stor pris på å få feire jul i godt fellesskap og med god julestemning på Mercy House. Det er et veldig populært arrangement. Vi samarbeider med forretningsstanden i kommunen og har fått gaver til gjestene som kommer; barn, unge og voksne. I tillegg har vi et samarbeid med Romerikskirken for lån av lokaliteter og at det settes et stort juletre i foajeen der i hele adventstiden. Der kan besøkende på gudstjenester være med å gi gaver til våre gjester i julen.

Våre frivillige medarbeidere bruker minst to hele arbeidsdager til å pakke inn gaver til hver enkelt gjest. De skriver også hyggelige julekort.

Mange mennesker får hvert år ekstra med mat ved matutdelingen og de får julegaver til barna. Dette ble satt stor pris på av de 250 som mottok matesker hos oss ukentlig i 2021 også.

3 Stab

Staben består av ansatte og frivillige medarbeidere som er ledere innen våre ulike fokusområder. I Mercy House var det i 2021 lønnet én 60 % stilling, én 60 % stilling fram til sommeren, to 20% stillinger og én 40% stilling. Det resterende arbeidet gjøres av frivillige medarbeidere. 60% stillingen som er besatt av daglig leder, innebærer ansvar for personal og all daglig drift av Mercy House, samt oppfølging av økonomi. Mye av stillingen går også med til samtaler og oppfølging av enkeltpersoner og par. Den andre 60% stillingen er en prosjekt-/utviklerstilling, 20%-stillingene er til arbeid med barn og unge, og 40% stillingen er kontor- og miljøarbeiderstilling. Behovet for å øke antall ansatte er stort. Vi ønsker oss faglærte ledere som kan koordinere arbeidet som utføres av ca 55 frivillige. Planen er at en utvidelse vil gjøres så snart økonomien tillater det. Enn så lenge har vi en frivillig stab som utfører mye av det en ville ha forventet av ansatte.

Staben består av:

<i>HVEM</i>	<i>HVA</i>
Wenche Sævereide	Leder
Nina Hertenberg	Mercy Kids/Åpne dager/Arbeidstreningsoppf.
Tove Skarpsno/ Monika Bergan	Matansvarlig
Magne Sævereide	Mercy Men
Heidi Mitlid Nygård Katrine Postvoll	Utvikling (t.o.m april) Åpne dager /arbeidstreningsoppfølging (Sykmeldt)

3.1 Ansatte

Wenche Sævereide, Avdelingsleder, 60 %

Heidi Mitlid Nygård, tiltaksutvikling, 60% (Sykmeldt fra april, permisjon fra november)

Nina Hertenberg, leder Mercy Kids, 20%, kontor 40%

Katrine Postvoll, leder for åpne dager og arbeidstrening, 20% (Sykmeldt fra april)

Personalmøter: Et møte for alle medarbeidere som har mulighet til å komme på dagtid på tirsdager. Fokuset på disse møtene er å se helheten av driften av Mercy House. Vi bygger sterke relasjoner og god kultur, vi løfter opp visjonen og jobber praktisk med gjøremål som hele tiden finnes.

<i>HVA</i>	<i>FREKVENS</i>	<i>OPPMØTE</i>
Personalmøter på dagtid	Annen hver uke	5-15 personer på hvert møte (avhengig av smittevernsrestriksjoner)

4 Samarbeidspartnere

Vi er glade for samarbeidet vi har med andre organisasjoner. Mercy House er medlem av Kraft. Kraft er en paraplyorganisasjon hvor medlemmene er plassert rundt omkring i Norge. Flere av organisasjonene arbeider som oss og har store hjelpearbeid for folk som strever på ulike måter. Gjennom Kraft-samlinger kan vi dele erfaringer og få faglig input.

Vi har hatt samarbeid med Rottary Lillestrøm. De har fulgt driften tett og skaffet oss en bil i 2020. Driftsmidler til denne bilen har vi fortsatt glede av, og vi bruker den til å hente mat for matutdelingen, og til å kjøre ut mat og noe hjembesøk. I tillegg brukes den av Mercy Kids og Mercy Young.

Vi samarbeider også med Romerikskirken der vi leier lokaler. Julaftenarrangementet vårt er et konkret arrangement som både kirken og vi har glede av å kunne tilby til mennesker i våre kretser. Ett av ekteskapskursene arrangeres også i samarbeid med Romerikskirken.

NAV Lillestrøm sender mennesker i språkpraksis og arbeidspraksis til oss. Det blir ofte starten på en relasjon med disse som varer mye lenger enn selve praksisperioden. Noen har vært hos oss i flere år etterpå. Vi kan også tilby disse et nettverk, mulighet for vennskap og annen hjelp.

Regnskap 2021

	Regnskap 2021	Regnskap 2020
Inntekter		
Tilskudd Lillestrøm Kommune	kr 580 000	kr 385 800
Gaver, Legater etc.	kr 956 390	kr 904 622
Salgsinntekter	kr 98 981	kr 14 928
Andre tilskudd (Bufdir/Viken/Studieforbundet)	kr 663 065	kr 401 234
Andre inntekter (kurs etc.)	kr 39 421	kr 108 398
Sum inntekter	kr 2 337 857	kr 1 814 982
Utgifter		
Personalkostnader	kr 892 349	kr 671 326
Lokal leie	kr 548 471	kr 426 886
Innkjøp av varer for videresalg	kr 55 119	kr 61 089
Admin kostnader	kr 188 347	kr 134 314
Andre kostnader	kr 104 042	kr 161 410
Kostnader kurs/aktiviteter for brukere	kr 92 758	kr 68 094
Sum utgifter	kr 1 881 086	kr 1 523 119
Årsresultat	kr 456 771	kr 291 863