

Årsrapport MERCY HOUSE 2023



Adresse: Trondheimsveien 50 D, 2007 Kjeller

Telefon: 47 48 72 25

Telefontid: Mandag, onsdag, torsdag kl. 10-15

E-post: post@mercyhouse.no

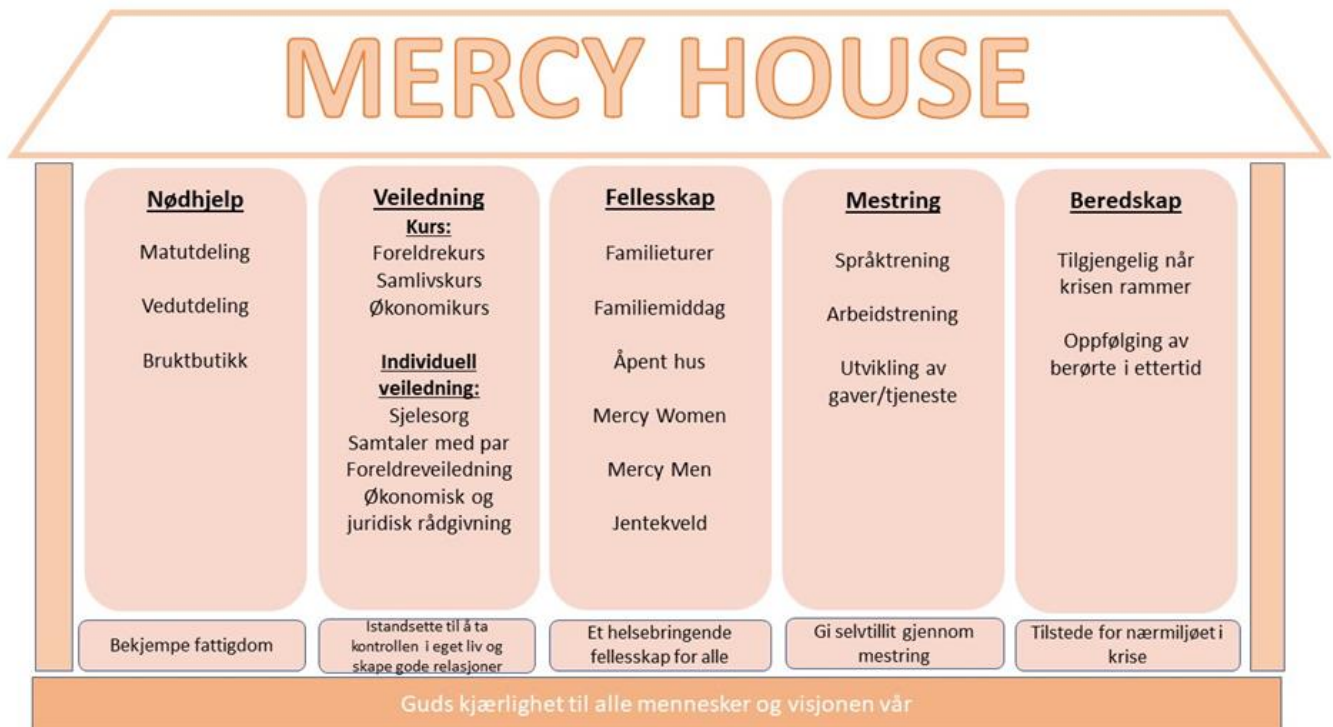
Web: www.mercyhouse.no

Org nr 915875645

Innholdsfortegnelse

1	Generelt om Mercy House	3
1.1	<i>Gjestene på Mercy House</i>	4
1.2	<i>Økonomi</i>	5
2	Beskrivelse av de ulike tilbudene	5
2.1	<i>Nødhjelp</i>	5
2.2	<i>Veiledning</i>	6
2.21	Individuell veiledning	6
2.22	Kurs	7
2.3	<i>Fellesskap</i>	8
2.31	Åpent hus	8
2.32	Familieaktiviteter	9
2.33	Jentekvelder	9
2.34	Mercy Women	10
2.35	Mercy Men	10
2.4	<i>Mestring</i>	11
2.41	Arbeidstrening	11
2.42	Mercy butikken	11
2.43	Studie- og språkpraksis	11
2.5	<i>Diverse arrangementer</i>	12
2.51	Loppemarked	12
2.52	Julemarkeder	12
2.53	Julaften	12
2.54	Sommerfest	13
3	Hvem er vi?	13
3.1.	<i>Ansatte</i>	13
3.2	<i>Kjerneteam</i>	14
3.3	<i>Medarbeidere</i>	14
3.4	<i>Medhjelpere</i>	14
4	Samarbeid med frivillige organisasjoner	15
5	Regnskap	16

1 Generelt om Mercy House



Mercy House ble etablert høsten 2002 som en privat, non-profit organisasjon. Den har ingen partipolitisk tilknytning, og er heller ikke underlagt noe trossamfunn. Det stilles ikke krav til ressurscenterets brukere (også kalt gjester) om livssyn, etnisk bakgrunn eller seksuell legning. Ressurscenterets tilbud er i stor grad gratis for de som henvender seg. Det kreves ingen henvisning fra offentlig hjelpeapparat for å søke hjelp. Mercy House er et lavterskeltilbud.

Vår visjon:

Mercy House er et diakonalt ressurscenter for mennesker i ulike livssituasjoner, hvor den enkelte oppnår mestring, økt livskvalitet og helhetlig helse.

Vårt oppdrag er å:

- Ivareta og gi håp til mennesker i krise, sorg og nød.
- Gå sammen med mennesker i prosesser som er med på å frembringe god helse til ånd, sjel og kropp.
- Drive forebyggende arbeid og ettervern gjennom ulike møteplasser, undervisning og samtaler.
- Være en treningsarena for utvikling av ulike kompetanse i samarbeid med det offentlige hjelpeapparatet og andre aktører.

Våre verdier er basert på et kristent menneskesyn:

Verdighet – Vi møter alle med respekt, basert på menneskets sanne, ukrenkelige verdi. Alle er velkomne hos oss, uavhengig av etnisitet, legning, livssyn og betalingssevne.

Barmhjertighet - Vi ser hele mennesket, muligheter så vel som utfordringer. Troen på Guds kjærlighet og barmhjertighet til alle mennesker er drivkraften i alt vi gjør. Alle møtes med en genuin interesse med tro på potensialet i den enkelte. Gjennom ulike virkemidler stimulerer vi den enkelte til å mestre sin livssituasjon, slik at bedret livskvalitet og helse for hele mennesket oppnås.

Inkludering – Vi bygger inkluderende fellesskap der det skapes trygghet og vennskap. Vi inviterer alle til aktiv medvirkning til det beste for fellesskapet, egen vekst og utvikling. Hos oss er det rom for å være både giver og mottaker.

Glede – Vi har et friskt miljø preget av glede, men med rom for tårer og fortvilelse.

Kvalitet - Vi støtter oss til både erfaringsbasert og forskningsbasert kunnskap, og sørger for at den samlede kompetansen kommer menneskene vi arbeider for til gode. Vi er en treningsarena for utvikling av kompetanse innen kristent lederskap og omsorgstjeneste.

1.1 Gjestene på Mercy House

De som oppsøker Mercy House er hovedsakelig mennesker som bor i Lillestrøm kommune og på resten av Romerike, men det er også mennesker fra andre deler av fylket og landet som benytter seg av de tilbudene som gis.

Bakgrunnen for at gjestene oppsøker Mercy House kan være:

- Behov for familierapi og evt. hjelp og oppfølging ved samlivsbrudd
- Fysisk og psykisk sykdom
- Fattigdom
- Ensomhetsproblematikk
- Sorg/bearbeiding av ulike traumer
- Selvfølelse / identitet / livsmestring
- Livssynsspørsmål
- Avhengighetsproblematikk
- Flyktninger/innvandrere med behov for nettverk og språkopplæring
- Arbeidstrening/praksis med ulike formål
- Barn og ungdom med behov for mestring, aktivisering og trygge voksne som ser dem

Mercy House tilbyr bl.a. individuelle samtaler og parsamtaler, temaundervisning, samlivskurs, hjelp til struktur i hverdagen, støtte til familie-, relasjons- og øvrig nettverk, utvikling av planer for individuelle målsettinger, samt bruk av ulike fellesskapsarenaer. Målgruppen er ulik for de ulike tiltakene, og tilpasses behovene i samfunnet. Samlet sett har vi et tilbud til alle aldre og begge kjønn.

1.2 Økonomi

Mercy House finansieres i dag primært gjennom gaver fra enkeltpersoner, ulike organisasjoner/legater/stiftelser, Lillestrøm kommune og Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir). Mye tid går med til tilskuddssøknader. I 2023 var vi dessverre nødt til å kutte ned på betalte stillinger, grunnet økonomien. Mer informasjon om dette under kapittelet «hvem er vi?».

For ytterligere informasjon om økonomi vises det til regnskapet.

2 Beskrivelse av de ulike tilbudene

2.1 Nødhjelp

Dyrtiden har gjort arbeidet med utdeling av mat – og i vinterhalvåret ved – til vårt største arbeid.

Mercy House har delt ut mat i mange år. Det startet i det små, men har vokst seg til et stort arbeid. De siste to årene har flere og flere mennesker kommet for å få mat. I 2022 delte vi i snitt ut mat til 250 personer, 75-85 husstander, hver uke. Fra slutten av 2022 og gjennom hele 2023 har dette tallet økt. På høsten 2023 måtte vi sette et tak for antall familier vi kan betjene. Antall personer som da mottok mat ukentlig var 582 personer fordelt på 210 familier.

Formålet vårt med matutdelingen er mer enn å gi mat til trengende. Vi ønsker å bli kjent med mottakerne, slik at vi – der det er ønskelig – kan tilby hjelp for det underliggende problemet som forårsaker behovet for gratis mat. Derfor valgte vi høsten 2023 å dele ut et spørreskjema der vi etterspurte den enkelte families behov. Familiene som svarte på skjemaet ble så godkjente for mathenting. Vi måtte sette en stopp for flere familier da 210 var godkjente, fordi vi ikke har lokaler og kapasitet til å hente og oppbevare mer mat enn det vi trenger for å gi god hjelp til de vi har godkjent.

Vi har avtale med Matsentralen i Oslo, og henter i gjennomsnitt 9 paller med mat der ukentlig. Det tilsvarer mat for ca kr 200 000,-. Matutleveringen er åpen hele året, med unntak av fire uker i juli, påskeuken og romjulen.

Det er et stort apparat rundt utdelingen av mat på onsdager. Til sammen er det 35 frivillige som hjelper til ukentlig. Oppgavene er alt fra å hente banankasser i lokale butikker, dele opp oster og pakke poteter, hente varer på Matsentralen og vaske huset, til å ordne matkassene og dele dem ut. Parallelt med matutdelingen, har vi åpen stue med kaffe og kaker som gjestene våre kan kose seg med mens de venter på matkassen sin. Der har vi medarbeidere som er åpne

for en prat, og som i flere tilfeller har blitt gjestenes første kontakt med noen som bryr seg, ser dem og møter dem der de er. Vi er opptatt av å bryte ned stigmaet rundt det å motta hjelp.

Bruktbutikken vår, som det kan leses mer om under arbeidstrening, er også en del av nødhjelpen vi tilbyr. Det er mange som benytter seg av muligheten til å kjøpe billige klær, eller husgeråd. Prisen blir vi alltid enig om.

2.2 Veiledning

Vi tilbyr mange ulike former for veiledning, både gjennom kurs, samtaler for par og individuelle samtaler.

2.21 Individuell veiledning

Individuell veiledning gis i form av samtaler. Dette innebærer at vi gjennom en periode får gå et stykke av livsveien sammen med en person, eller en familie.

Samtalen avtales på forhånd enten via telefon, direkte kontakt eller via e-post. En samtale på Mercy House er gratis, men de som vil kan frivillig gi en gave. Våre samtalepartnere har ulik kompetanse, utdanning og praksis, og er underlagt lovens strengeste taushetsplikt, på lik linje med prester. Mercy House samarbeider med - og henviser til - andre instanser der det er hensiktsmessig og/eller nødvendig.

Følgende type samtaler tilbys:

- Terapeutiske støttesamtaler
- Sjelesorg
- Familierådgivning/terapi
- Samlivssamtaler
- Krisehåndtering / praktiske støttefunksjoner
- Foreldreveiledning
- Økonomisk veiledning

I forbindelse med individuell oppfølging er vi iblant på hjemmebesøk, deltar i diverse møter med NAV, barnevern, helsevesen, politi, rettssaker, krisesenter, familievernkontor, støttesenter v/spiseforstyrrelser og i ulike samarbeidsmøter. Noen ganger har vi vært på besøk ved innleggelse på sykehus/ institusjoner. Det samarbeides også med gjestenes nettverk der det er hensiktsmessig.

Der hvor det er par som søker hjelp, vil det alltid være to samtalepartnere av forskjellige kjønn tilstede. Der det er hensiktsmessig blir også barna trukket inn i prosessen. Mange er i stor krise, andre ønsker justeringer i forhold til samspill og utvikling av forholdet.

Gjennom tilbudet møter vi mennesker i ulike livssituasjoner, men det er ikke sjelden at rus eller andre avhengigheter er inne i bildet som et problemområde.

Det kan f.eks. handle om aktiv rus, voksne barn av rusmisbrukere eller at bagasjen inn i ekteskapet bærer preg av oppvekst i et hjem hvor avhengighet av ulike slag har gitt destruktive mønstre i voksenlivet. I teamet finnes en del kunnskap innenfor dette feltet.

Ved *samlivsbrudd* tilbyr Mercy House støtte og rådgivning, samt praktisk hjelp der ressursene tillater det. I barnefordelingssaker kan medarbeiderne bistå de involverte for å støtte, bli med i meglings situasjoner på familievernkontor, samt være vitne i rettsapparatet. Vi opplever stadig oftere at ulike deler av det offentlige hjelpeapparatet anbefaler sine pasienter å ta kontakt med Mercy House.

2.22 Kurs

Mercy House tilbyr ulike typer kurs, der man i fellesskap med andre kan motta veiledning og undervisning på ulike livsområder.

Samliv og familie

Mercy House arrangerer årlig to typer samlivskurs:

- Startpakka – et dagskurs der målgruppen er nyetablerte par, eller par som vurderer å gifte seg.
- Amor – et helgekurs for etablerte par.

Vi har 10 ressurspersoner (5 par) som holder samlivskursene. En i teamet er utdannet familieterapeut og to personer har coachingutdanning. De øvrige har ulik kompetanse fra helsesektoren, utdanningssektoren, barnevern etc. Alle har erfaring med eget levd samliv, og flere av parene holder også parsamtaler, og individuelle samtaler.

Økonomikurs

Nytt i 2023 var et tilbud om kurs i hverdagsøkonomi. Tilbudet ble opprettet fordi vi ser antallet mottakere av mat øker kraftig, og dyrtiden i samfunnet medfører at stadig flere må «snu på krona». Medarbeidergruppen besto både av utdannede økonomer og erfarne forvaltere av egen privatøkonomi.

Vi opplevde dessverre at svært få meldte seg på kurset, og kurset ble i denne omgang avlyst. I etterkant har imidlertid flere kontaktet oss med spørsmål om individuell veiledning på økonomi.

Aktivitet	Antall
Individuelle samtaler	347
Parsamtaler	124
Økonomisk veiledning	20
Dagskurs	2
Weekend kurs	34

2.3 Fellesskap

Fellesskapsarenaene våre er svært viktige for gjestene. Noen av fellesskapsarenaene våre har spesifikke målgrupper, mens andre er «åpent hus-dager» der alle er velkomne.

Vårt mål er å motvirke utenforskap i samfunnet, og fremme helhetlig helse ved å bygge inkluderende fellesskap der det skapes trygghet og vennskap. Vi er opptatte av at miljøet vårt skal være et friskt miljø preget av glede, men med rom for tårer og fortvilelse. Her er det rom for hele mennesket, uansett hvor i livet man befinner seg.

Vi inviterer også alle til aktiv medvirkning til det beste for fellesskapet, egen vekst og utvikling. Hos oss er det rom for å være både giver og mottaker. Derfor blir også fellesskapsarenaene et naturlig sted å inkludere personer som er i arbeidstrening eller språktrening samt andre gjester, til å være involvert i gjennomføringen. De bidrar med alt fra hjelp til lagerarbeid, mathenting, organisering av mat og annen praktisk hjelp. Noen har også bidratt med sine talenter innen sang og musikk. Dette fordi vi tror på at det å utgjøre en forskjell for andre mennesker er viktig og meningsfylt for den enkelte, samt at det gjør noe med alles tilhørighetsfølelse til Mercy House. Her på huset har vi en tanke om at ingen er bare syke, men vi leter etter ressursene i alle mennesker.

2.31 Åpent hus

Det gis tilbud om måltider to dager i uken, middag på mandager (annenhver uke) og lunsj på torsdager. På onsdager har vi matutdeling med tilbud om å komme inn i stua og få kaffe, noe godt å bite i og en prat. Tilbudene holder åpent gjennom hele året, med unntak av juli, andre skoleferier og røde dager. I jula har vi et eget tilbud, som det står mer om under kapittel 2.53.

De som kommer på åpent hus er mennesker i alle aldre, både kvinner og menn av ulik etnisk bakgrunn. Noen har også med seg barn. Målet med dagene er å skape en trygg ramme slik at hver gjest får oppleve fellesskap og inkludering, samt bygge nettverk og nye relasjoner. For noen av gjestene har det vært den eneste ordentlige middagen eller næringsrike lunsjen de spiser i løpet av uka.

Tilbudene er populære, og mange introduserer dem til andre de kjenner. Medarbeiderne jobber da som miljøarbeidere, og kan oppdage behov hos gjestene våre, og ut ifra det tilby mer hjelp. Vi har også fokus på å lete etter ressurser, gaver og talenter hos gjestene, og utfordre til utvikling der vi ser en mulighet for det.

Mandagsmiddag

Første halvår serverte vi middag hver mandag, fordelt på to medarbeiderteam. Etter sommeren sluttet noen av medarbeiderne, og vi valgte derfor å samles til ett team, som serverte middag annenhver mandag. Målet er å kunne holde åpent for middag hver mandag igjen.

Andre halvår har det vært en gledelig utvikling i antall gjester. Miljøet bærer preg av mange fine prater og nye vennskap som knyttes.

Torsdagslunsj

Torsdagene er ofte besøkt av samme gruppe mennesker fra gang til gang, men flere har kommet til i løpet av 2023. Det er mennesker i alle aldre, både kvinner og menn. Av og til har noen med seg små barn, men det er sjelden.

Vi ønsker at de som kommer skal ha det bedre når de går enn da de kom. Vi ønsker også at de skal få noe som gjør at det skjer en utvikling og styrking, slik at de kan komme seg videre i livet og bli mer aktive i eget liv. Det jobber vi målrettet med, gjennom samtaler i fellesskapet, deling av livserfaringer o.l.

2.32 Familieaktiviteter

Vi arrangerer aktiviteter for hele familier jevnlig gjennom året. Målet med aktivitetene er at lavinntektsfamilier skal få gode opplevelser sammen, og at foreldre og barn i familier med ulike relasjonelle utfordringer skal bygge en positiv relasjon gjennom lystbetonte aktiviteter.

I 2023 gjennomførte vi familieaktiviteter ca annenhver måned. Familiene som ble med, ble rekruttert fra matutdelingen vår. Høsten 2023 kom det flere og flere ukrainske familier, og sammensetningen av familiene som var med gikk fra flest arabere til flest ukrainere. I 2023 har vi vært på Jump Yard x 2, bowling x 2, klatrepark og grilltur.

2.33 Jentekvelder

Jentekvelder er et kurs- og oppfølgingstilbud til jenter i alderen 10-14 år.

Målsetningen for dette tilbudet er:

- Å gi jentene opplevelsen av å bli sett
- Å legge til rette for positive opplevelser
- Å gi jentene verktøy til å mestre utfordringer i hverdagen
- Å bidra til større bevissthet om egenverdi og evnen til å ta gode og hensiktsmessige valg for seg selv.

Redskapene som brukes for å oppnå dette er:

- Sosiale kvelder annenhver uke – i en ramme av aktiviteter, samling og måltider
- 1 helgeopphold
- Samtaletilbud og foreldreveiledning
- Praktisk oppfølging

Vi hadde nettopp startet opp Jentekvelder på slutten av 2022. Det kom mange jenter i alder opp til 16 år. Utover våren falt de eldste litt bort, slik at jentekvelder har vært for 10-12 åringer det meste av året. De jentene som har kommet, har variert i antall. Noen jenter har kommet hele tiden, mens andre har vært litt til og fra.

Vi har sett at det er viktig for jentene å ha et sted å komme regelmessig. De trives med å lage mat, prate og gjøre ulike aktiviteter. Noen tar med venner, mens andre velger å komme uten å

blande venner inn i det. Vi har sett at enkelte oppfører seg forskjellig med og uten faste venner. Jentekvelder har blitt et lite fristed hvor presset ikke er like stort som ellers. Det kommer nok av at medarbeiderne er litt eldre, og dynamikken derfor blir annerledes enn mange andre steder.

I 2023 har jentene vært på Mercy House de fleste gangene, men vi har også vært på Peppe's, kino og bowling og Mc Donald's. I oktober var vi også på helgetur til Gapestad gård. Der hadde vi Oppreist-kurs med temaer som identitet og vennskap.

2.34 Mercy Women

Våren 2023 startet vi opp med et rent damefellesskap, kalt Mercy Women. Vi hadde samlinger 6 ganger fordelt på hele året.

Målet med Mercy Women er å gi damer et fristed der man kan snakke med andre damer i alle aldre, spise sammen, senke skuldrene og ta en pause fra kravene i hverdagen.

Det første halvåret la vi vekt på å gi kveldene et internasjonalt preg, fordi damene vi har kontakt med kommer fra flere ulike kontinenter. Damene var med og lagde mat selv, og vi så at særlig de muslimske damene trivdes med dette. Etter sommeren måtte vi endre opplegget noe, grunnet manglende økonomisk støtte. Vi måtte bruke mat vi hadde tilgjengelig, og forenklet derfor denne delen av kveldene. Da opplevde vi at sammensetningen i gruppa endret seg også. Noen av damene som likte å lage sine egne nasjonale retter uteble, og nye damer kom til. Disse kommer i stor del fra Ukraina.

Vi tilpasset kveldene etter gjestene, og har fått flere fine kvelder der vi har hatt fokus på å snakke, syng og dele omsorg med damene, og møte den enkelte der hun er i livet.

Siden kveldene har et sterkt internasjonalt preg, innebærer de også mye språkpraksis, kreativ kommunikasjon og humor. Vi ser at damene i større og større grad slapper av og blir en naturlig del av fellesskapet.

2.35 Mercy Men

Mercy Men er tilbud til alle menn som ønsker å være med på en månedlig samling hvor man reflekterer rundt det å være mann i vår samtid, med de endringene det innebærer for mange.

Det er ikke satt noen aldersgrense for tilbudet. Hensikten er å skape et inkluderende miljø hvor det oppmuntres til aktiv deltakelse i samtaler. Ønsket er at samlingene skal fungere som en fellesskapsarena hvor man knytter nye kontakter og vennskap utvikles.

Tilbakemeldingene har gått på at vennskap bygges også utenom samlingene, samt at man ser viktigheten av gode rollemodeller.

<i>TILBUD</i>	<i>ANTALL SAMLINGER</i>	<i>ANTALL BESØK</i>
Mandagsmiddag	30	546
Torsdagslunsj	39	663
Jentekvelder	18 aktivetskvelder 1 helgetur	128
Familieaktiviteter	6 aktivetskvelder	103
Mercy Women	6 samlinger	120
Mercy Men	10 samlinger	70

2.4 Mestring

Mestringsarenaene våre er viktige for at gjestene skal få oppleve å finne og utvikle sine iboende ressurser, lære seg språk og ferdigheter som hjelper på veien ut i arbeidslivet, som motvirker utenforskap og gir den enkelte mestringsfølelse og selvtillit.

Vi har et relasjonelt samarbeid med Lillestrøm kommune og NAV, som kobler oss med personer som trenger språk- eller arbeidspraksis. Dette er ikke formalisert, og heller ingen betalt tjeneste.

2.41 Arbeidstrening

Arbeidstreningen på Mercy House kan inneholde praktiske oppgaver som husarbeid, tilrettelegging av fellesmåltider, matutdeling, hobbyaktiviteter m.m. Den kan også være å delta i miljøet og ha sosial omgang med gjestene våre. Arbeidstreningen vil ta utgangspunkt i den enkeltes ressurser. Oppgavene er dermed svært individuelt tilpasset.

I 2023 har vi hatt 1 person i arbeidspraksis gjennom NAV. Utenom dette har vi til stadighet nye medhjelpere, som bidrar og er aktive etter egen kapasitet.

2.42 Mercy butikken

I 2020 etablerte vi en bruktbutikk. Hensikten med butikken er hovedsakelig å kunne ta imot mennesker til arbeidstrening. Flere personer har hjulpet til med å rydde, sortere og ordne det slik at det nå er lett å finne det man trenger og at andre får lyst til å kikke i butikken. Vi har også hatt folk til å selge varer på åpne dager. Ved å hjelpe til og bidra, får arbeiderne en meningsfull og god hverdag hvor den enkelte opplever mestring, inkludering og får vokse i tro på seg selv og utvikler sine ressurser i et sunt miljø og i trygge omgivelser.

2.43 Studie- og språkpraksis

I 2023 har vi hatt en sosionomstudent på praksis hos oss. Vi har også hatt 1 kvinne i språkpraksis, som ble henvist til oss fra Lillestrøm kommune.

Fra nettverket vårt har vi hatt flere ukrainske flyktninger (mottakere av mat på matutdelingen) som har blitt med som medhjelpere på matutdelingen. Ved å arbeide side om side med de andre medarbeiderne, får de et miljø å vokse i både språklig og sosialt. De har lært både språk og kultur, og har gått fra å bare være mottakere av hjelp i et nytt og fremmed land, til å finne motivasjonen til å ta tak i de ressursene de har og aktivt søke etter måter å være nyttige i samfunnet på. Flere av disse er allerede ute i full jobb i det ordinære arbeidslivet.

Dette er et meningsfullt arbeid for Mercy House og er i tråd med ressurscenterets helhetstenkning. Flere av de som har vært hos oss i språkpraksis oppsøker oss etter endt praksis og fortsetter å komme.

Vi har i tillegg hatt praksiselever fra bibelskoler og relevante utdanningsinstitusjoner innen helse- og omsorgssektoren hos oss.

2.5 Diverse arrangementer

2.51 Loppemarked

Første helga i september arrangerte vi loppemarked med kafé. Det kom mange, både kjente og ukjente. Vi fikk en god fortjeneste, og fikk gleden av å bli kjent med flere nye mennesker.

2.52 Julemarkeder

I 2023 flyttet vi julemarkedet vårt ut av huset, og deltok på markeder flere steder: Vi var med på det årlige juletorget til OKS Romerikskirken, vi fikk holde julemarked på OKS Friskoles juleavslutning og vi deltok i «Skomakergata» på Ask i Gjerdrum.

På julemarkedene solgte vi både nye, brukte og hjemmelagde varer, kaker og annet julegodt.

2.53 Julaften

Vi har en lang tradisjon for å arrangere ulike julefeiringer her på Mercy House.

Julaften 2023 hadde et tydelig fokus på norsk tradisjonsjul, med ribbe til middag, riskrem og kaker etterpå. Kvelden ble startet med julegudstjeneste i Romerikskirken. Så samlet vi oss til deilig mat, julesang, og gaveutdeling av selveste julenissen. I år hadde vi fått midler til feiringen fra både Barne- Ungdoms- og Familiedirektoratet og Norges Kristne Råd, i tillegg til alle de gode frivillige giverne våre, som kom innom med gaver og penger til feiringen.

Gaveideene kom fra papirjulekuler som hang på juletrær i Romerikskirken og Citykirken, samt på Mercy House. Folk som er innom på gudstjenester i desember tar med seg en julekule eller flere og kjøper det som står skrevet på, før de leverer gaven til Mercy House. Disse

gavene får våre gjester på julaften. Vi deler også ut en gave til alle barn i familiene som får mat ukentlig.

Vi ga også ut gode juleesker med mat før jul til 160 familier. Vi er heldige og får julemat og julegodt fra Matsentralen, som gleder familiene og gjør at de får feiret jul hjemme.

<i>ARRANGEMENT/AKTIVITET I RAPPORTPERIODEN</i>	<i>ANTALL GJESTER</i>
Julefeiring («Sammen på julaften»)	105

2.54 Sommerfest

Vi har tradisjon for å lage en stor sommerfest, som er åpen for alle. I år valgte vi å nedskalere festen til kun å være en sommeravslutning for medarbeiderne våre. Vi ønsket å gi medarbeiderne og medhjelperne en real påskjønnelse for jobben de gjør, og laget grillfest til ære for dem.

3 Hvem er vi?

3.1. Ansatte

1.mai 2023 gikk grunnlegger og daglig leder Wenche Sævereide av med pensjon. Vi takker henne for over 20 års trofasthet til kallet, tjenesten og menneskene, og for det solide fundamentet hun har bygget i organisasjonen. Wenche fortsetter på huset som frivillig medarbeider.

Ny daglig leder er Hanne Malmåsen Limbodal. Hanne er utdannet jurist, og har erfaring fra arbeid i helsevesenet og politiet. Hun har i tillegg erfaring fra mange år med frivillig arbeid, ledelse og styrearbeid i ulike sammenhenger.

I 2023 så vi oss også nødt til å kutte ned på antall betalte stillinger, av økonomiske årsaker. Heidi Mitlid Nygård og Nina Hertenberg mistet derfor sine faste stillinger, og Nina gikk over i en prosjektstilling som kun er lønnet dersom Mercy House mottar offentlig støtte til prosjektene hun jobber med.

Etter endringen består dermed ansattstaben av:

Hanne Malmåsen Limbodal, daglig leder, 60%

Nina Hertenberg, prosjektleder barn og familiarbeid, 20%

3.2 Kjerneteam

Kjerneteamet består av ansatte og frivillige medarbeidere som er ledere innen våre ulike avdelinger.

Kjerneteamet møtes annenhver uke for å løfte visjonen til huset, planlegge driften, HMS-arbeid, ulike prosjekter osv. Å ha et team som arbeider sammen på tvers av husets ulike avdelinger er veldig viktig for å bygge et helhetlig arbeid, og en god støtte for daglig leder.

Behovet for å øke antall ansatte er stort. Enn så lenge har vi et frivillig kjerneteam som utfører mye av det en ville ha forventet av ansatte.

Kjerneteamet består av:

<i>HVEM</i>	<i>HVA</i>
Hanne Malmåsen Limbodal	Daglig leder/Leder matutdeling
Nina Hertenberg	Leder barn og familie/åpen dag torsdag
Inger-Anne Nerhagen Johansen	Nestleder åpen dag/matutdeling
Tone Nybro	Leder mandagsmiddag
Peter Hurum	Nestleder mandagsmiddag
Thorkild Mortensen	Leder samtaleteam
Rut Wibeche Hofsødegård	Leder renhold
Anna Sandanger	Leder kjøkken
Kirsti Ståhl	Leder kjøkken

3.3 Medarbeidere

På Mercy House har vi 54 frivillige medarbeidere, som utfører mange ulike oppgaver. Alt fra styrearbeid, kjøring av mat og vask av huset til sjelesorgsamtaler, miljøarbeid og oppfølging av nye gjester. Uten disse flotte, engasjerte menneskene hadde vi rett og slett ikke fått utrettet stort.

Medarbeiderne våre er også medlemmene i organisasjonen, og har stemmerett ved årsmøtet.

3.4 Medhjelpere

Mercy House har også 15 flotte medhjelpere, som bidrar med det de kan. Dette er gjester som ønsker å bidra for å lære språk, øve på å ha et ansvar, teste om de kan klare å utføre ulike arbeidsoppgaver eller som bare ønsker å bidra til fellesskapet med den kapasiteten de har.

4 Samarbeid med frivillige organisasjoner

Vi ønsker å samarbeide med organisasjoner i området rundt Mercy House. I 2023 samarbeidet vi med NAV Lillestrøm om folk i arbeidspraksis og foreldreveiledning (ICDP-foreldreveiledning). OKS Romerikskirken er en god samarbeidspartner som utleier av lokalene våre, samt med arbeid med familier og par gjennom samtaler, aktiviteter og kurs. Gjennom Lillestrøm Kristne Råd har vi knyttet kontakt med Lillestrøm kirke og Sentrumskirken i Strømmen. Vi er også i vennskapelig kontakt med Hjelpende Hender, Fjellhamar kirke, Ukrainsk forening og Morgenstellet i Lillestrøm.

Vi er takknemlige for samlinger som kommunen arrangerer der vi møter de andre organisasjonene i Lillestrøm kommune.

5 Regnskap

	2022	2023
Driftstilskudd Lillestrøm kommune	kr 416 555,00	kr 791 894,-
Tilskudd Bufdir m. fl.(barn og unge)	kr 94 432,00	kr 245 000,-
Andre prosjektmidler (offentlig/legater etc.)	kr 177 759,00	kr 181 080,-
Frie tilskudd (grasrotandel o.l.)	---	kr 26 838,-
Gaver fra private og OKS	kr 868 963,00	kr 632 470,-
Salgsinntekter markeder	---	kr 149 013,-
Andre driftsinntekter	kr 124 257,00	---
Momskompensasjon	---	kr 152 426,-
Strømstøtte	---	kr 29 741,-
Honorarer, deltakerbetaling kurs	---	kr 59 875,-
Utmerkelse, Anna Sandanger		kr 25 000,-
Sum driftsinntekter	kr 1 681 966,00	kr 2 293 337,-
Lønnskostnader	kr 1 193 576,00	---
Personalkostnader (lønn, arb.g.avgift o.l.)	---	kr 856 157,-
Lokalkostnader (husleie, strøm, felleskost.)	kr 667 718,00	kr 701 998,-
Bilkostnader	kr 19 400,00	kr 22 253,-
Gaver	kr 46 843,00	kr 12 600,-
Direktekostnad aktiviteter/prosjekter	kr 257 583,00	kr 248 510,-
Innkjøp til videresalg	---	kr 20 059,-
Andre driftskostnader	kr 134 088,00	kr 67 446,-
Finanskostnad	kr 2 671,00	kr 3 821,-
Sum driftskostnader	kr 2 321 879,00	kr 1 932 844,-
Årsresultat	-kr 639 913,00	kr 360 493,-